

Rapport d'activité



2021

Coopaname

ÉDITO

2021 a été une année difficile à plus d'un titre. Même si la situation économique s'est redressée en fin d'année, beaucoup d'entre nous ont vu leur activité arrêtée, reportée ou transformée par les règles du travail à distance. Chaque sociétaire et Coopaname dans son ensemble a vécu une deuxième année de restrictions, principalement dans l'organisation des temps collectifs. Même si nous maîtrisons désormais les outils de visioconférence et que les différents collectifs de la coopérative savent y avoir recours, rien ne remplace la présence conjointe dans le même lieu pour réfléchir, faire connaissance ou décider.

Le conseil d'administration (CA) s'est réuni 17 fois et a changé de coprésidence début juillet. Gaëlle Hautbois a remplacé Jean-Philippe Dham, rejoignant ainsi Isabelle Nony pour un mandat d'un an. En juillet, le CA a nommé Marie Lesage directrice générale de transition avec la volonté de recruter une nouvelle direction au cours du deuxième semestre.

Les rencontres habituelles de la coopérative se sont beaucoup déroulées en visioconférence (informations collectives, journées d'intégration, ateliers, ...) mais les deux assemblées générales (AG) de juin et de décembre ont pu se tenir en présentiel, avec une retransmission. L'AG de juin a permis de valider les comptes 2020, de procéder à l'intégration de 74 nouvelles et nouveaux associé-es et à la nomination de 6 nouveaux membres du CA: Hannibal Guy, Carine Julien, Damien Lopez, Vincent Lucy, Anne-Gaëlle Rolland et Adrien Saumier. Parallèlement, Patrick Lemoine a quitté le CA après 2 mandats d'administrateur et un mandat de coprésident; Camille Hamm, Gaëlle Giffard et Samir Mellal ont mis fin à leur mandat.

En décembre, nous avons accueilli 26 nouveaux sociétaires et voté les résolutions du volet économique du plan stratégique – la suite des travaux étant prévue pour 2022.

Le nombre d'entrées et de sorties de la coopérative a été plus faible qu'en 2020 et nous sommes aujourd'hui 600 Coopaname-nés: associé-es salarié-es ou extérieur-es, salarié-es ou en CAPE.

Sur le premier semestre, le recours au chômage partiel a permis de maintenir un bon nombre d'activités et ainsi d'éviter le départ d'entrepreneur-ses. Sur le deuxième semestre, beaucoup ont d'ailleurs pu rétablir tout ou une partie de leur chiffre d'affaires.

Comment envisager 2022? Le recrutement de la direction générale est toujours en cours dans un contexte francilien où les secteurs touchés par les difficultés de recrutement sont de plus en plus nombreux. Cela fragilise la coopérative. Heureusement, la mobilisation de l'Équipe de l'entité mutualisée, qui s'est dotée d'une coordination, permet de faire face au fonctionnement quotidien et de préparer l'avenir.

La Coprez, mai 2022

Isabelle NONY et Gaëlle HAUTOBOIS

SOMMAIRE



Isabelle NONY et
Gaëlle HAUTOBOIS

4 GOUVERNEMENT

6 TRANSMISSIONS ^{1/2}

8 TRANSMISSIONS ^{2/2}

10 DÉMOCRATIE

12 VIE SOCIALE

14 PLAN STRATÉGIQUE

16 MODÈLE ÉCONOMIQUE ^{1/2}

18 MODÈLE ÉCONOMIQUE ^{2/2}

20 INTERCOOPÉRATION ^{1/2}

22 INTERCOOPÉRATION ^{2/2}

24 BIGRE!

26 COOPÉRATIVES ÉPHÉMÈRES

28 JEUNESSE

30 ACCOMPAGNEMENT

32 CERTIFICATIONS

34 ACTIVITÉS ^{1/2}

36 ACTIVITÉS ^{2/2}

38 OUTILLAGE / CAISSE À OUTILS

40 RECHERCHE

42 VIE DE L'ÉQUIPE

44 VIE DES ÉTABLISSEMENTS

46 CUISINE MUTUELLE

48 BLA... BLAH!

50 CAMEMBERTS

52 CHIFFRES

54 ET PUIS...

GOVERNEMENT

Que cela a été compliqué! 2021 aura été une année où la gouvernance de Coopaname a été chahutée comme rarement dans l'histoire de la coopérative. Battue par les flots, elle n'a pas sombré, au contraire!

Fluctuat nec mergitur

Résumons: nous avons terminé 2020 sur les rotules, avec une crise Covid difficile à gérer et à digérer, avec des outils informatiques laborieux, avec des tensions au sein de la Coordination de la coopérative. Toutes ces causes s'alimentant mutuellement.

L'échéance annoncée du mandat de directrice générale de Noémie n'a pas amélioré la morosité générale. En mars, Noémie a dû tout arrêter pour préserver sa santé. La coopérative est alors entrée dans une zone de turbulences, la belle mécanique de ses instances étant mise à mal par ce « trou d'air » de direction générale et la fatigue de l'enchaînement des visioconférences.

Pourquoi le cacher ?

Plusieurs solutions de succession à la direction générale sont tombées à l'eau les unes après les autres, non sans provoquer remous et malaises. Heureusement, la coopérative est résiliente et a su, petit à petit, trouver le chemin de sortie de crise. Une coordination générale repensée et plus collective s'est mise en place.

Des recrutements réussis sont venus apporter de nouvelles énergies. Remercions Marie qui a endossé seule la direction générale pendant un an, le temps que se construise un fonctionnement renouvelé et apaisé de nos différentes instances. Remercions Isabelle qui a assumé la présidence du conseil d'administration contre vents et marées durant toute cette période. Remercions tous-tes les Coopanamiens-nes qui se sont investi-es pour remettre la coopérative sur de bons rails. Remercions l'Équipe qui a tenu la barre et assuré une gestion efficace de la coopérative, cohérente avec ses principes et son projet. Au 31 décembre, les résultats économiques repartent dans le bon sens et la vie coopérative est relancée. Nous entrons dans 2022 de bon pied, avec une coopérative pleine d'énergie et de détermination, prête à ouvrir un nouveau chapitre de son histoire.



La relève!

Six départs et six arrivées, quinze administrateur-trices au total, et comme toujours une belle représentation de la diversité de notre coopérative.

Cette année, nous accueillons avec enthousiasme six nouveaux visages : Hannibal Guy, Carine Julien, Vincent Lucy, Anne-Gaëlle Rolland et Adrien Saumier. Et bien sûr, un immense merci à Jean-Philippe Dham, Gaëlle Giffard, Noémie de Grenier, Camille Hamm, Patrick Lemoine et Samir Mellal pour leur investissement durant leur(s) mandat(s) bien secoué(s) en période de pandémie. Mais le calme est revenu, la relève est assurée avec de belles perspectives à l'horizon!



« Comme pour tant d'autres, la crise sanitaire a renforcé mon besoin de coopération et intégrer le CA me permet de m'impliquer au quotidien dans la vie coopérative. Je suis encore en phase de rodage et l'apprentissage se fait pas à pas, mais je suis heureuse de partager ces temps d'échange et de réflexion! »

Anne-Gaëlle ROLLAND



« Quand Marie m'a proposé d'intégrer le conseil d'administration, j'ai tout de suite accepté. C'était l'occasion de m'investir dans la vie interne de Coopaname et de découvrir les débats qui l'agitent, les choix qui la construisent. Quelques réunions et discussions plus tard, je ne regrette pas ce choix et je suis heureux d'avoir pu rencontrer d'autres Coopanamiens après la disette Covid! »

Adrien SAUMIER



« Être administrateur-trice à Coopaname est une expérience extraordinaire! Au CA, on approfondit ses connaissances de la coopérative, on découvre des aspects inconnus, les sujets traités sont riches, multiples et variés. Et c'est également un vrai apprentissage d'intelligence collective. Ces six années au CA furent pour moi une expérience stimulante, fatigante parfois, passionnante toujours, et absolument inoubliable. À vivre donc! »

Patrick LEMOINE



« Quand j'ai vu que le CA recherchait de nouveaux administrateur-trices, je me suis dit que c'était l'occasion de participer à l'une des instances démocratiques de la coopérative. En plus, il y a des madeleines et du café! »

Hannibal GUY

TRANS

Après 13 ans d'investissement dans la coopérative pour Noémie de Grenier et 17 ans pour Hélène Vandebilcke, à donner le meilleur d'elles-mêmes, elles ont décidé de quitter Coopaname pour de nouveaux horizons.

Hélène a passé le témoin à Anne Peter-Geffrier et Audrey Calmels aux affaires sociales et Noémie à Marie Lesage qui a assuré temporairement la direction générale en attendant qu'une nouvelle co-DG se dessine en 2022

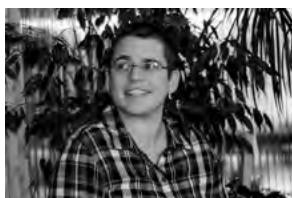
Noémie de Grenier

Noémie croise la route de Coopaname en 2008 après un DEA sur les coopératives autogérées argentines. Elle intègre Coopaname la même année en tant que chargée d'accompagnement puis responsable de la coopérative en Seine-Saint-Denis. Associée en 2009, administratrice en 2010, Noémie co-pilote par ailleurs la Commission recherche tout en étant chargée des programmes d'éducation à la citoyenneté économique destinés aux jeunes.

En 2013, elle quitte ses fonctions salariées dans Coopaname pour notamment se consacrer à la musique et à l'action militante. Débute alors pour la coopérative un travail collectif sur la transmission de la direction générale incarnée par Stéphane Veyer et Joseph Sangiorgio.

Noémie, Hélène et Luc Mboumba sont alors approchés individuellement, mais pas question d'endosser cette casquette seul-e! Le trio décide donc de présenter une proposition de codirection générale (co-DG) lors de l'AG de juin 2014. Élus, ils gouverneront ensemble avec brio, rigueur et complémentarité notre coopérative.

Hélène et Luc termineront leurs mandats CA/co-DG en 2019 et Noémie en 2021, après une traversée de la période COVID particulièrement éprouvante. Une vraie pause s'impose et un nouveau rythme débute pour Noémie, plus lent, plus doux et toujours militant!



MISSIONS 1/2



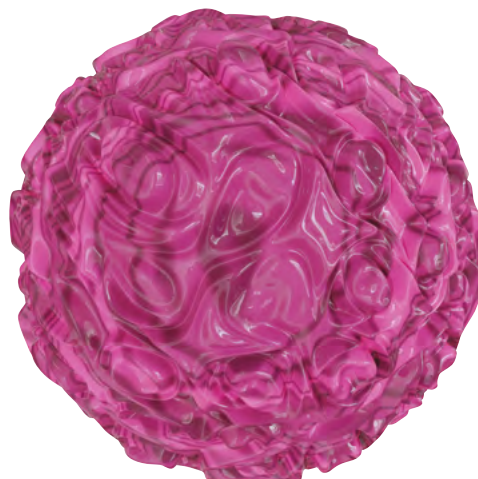
« C'est bizarre comme les choses arrivent. J'ai postulé en 2008 à Coopaname pour m'installer à Paris, persuadée que cette première expérience professionnelle serait courte et me servirait surtout à obtenir un logement et à m'éclaircir les idées, à savoir ce que je voulais faire de ma vie professionnelle.

Treize ans plus tard, difficile de faire la liste de ce que Coopaname m'a apporté, tant cette aventure est constitutive de la personne que je suis aujourd'hui. La coopérative, les Coopanamei-enes et leurs ami-es ont constitué pour moi un formidable espace d'apprentissage, d'expérimentation, de tentatives. Je m'y suis sentie utile parce que ce que nous y faisons ensemble est utile : d'abord pour celles et ceux qui rejoignent la coopérative et y trouvent un endroit pour avancer, rencontrer, découvrir, se protéger. Mais aussi au-delà, pour l'ensemble du mouvement social. On vit dans un monde où l'on perd plus de batailles qu'on en gagne, où l'inconséquence de nos dirigeants et la violence de leurs politiques nous enferment dans l'impuissance. Alors, la coopérative constitue un endroit où nous forgeons nos propres règles, où nous conservons une capacité de construction, de réflexion et de critique en prise avec le fait d'agir, des endroits d'une importance capitale, quelles que soient leurs imperfections et les difficultés traversées. Le quotidien y est souvent joyeux mais rarement facile, nous nous fatiguons à ramer à contre-courant, nous faisons des erreurs, mais nous continuons coûte que coûte à faire société tout en restant ouvert-es.

Alors évidemment, depuis que j'ai quitté le quotidien de la coopérative, la vie est un peu moins dense. J'apprécie à sa juste valeur cette occasion de ralentir et de pouvoir me consacrer à d'autres activités, artistiques et associatives.

Longue vie à Coopaname ! »

Noémie



TRANS

Hélène Vandebilcke

L'aventure coopanamienne d'Hélène débute en 2004 après son stage de fin d'année dans une des premières coopératives d'activités et d'emploi (CAE), à Dunkerque. Coopaname se trouvait alors à quelques encablures de son siège actuel et ne comptait que 22 entrepreneurs-salarié-es. Débute alors son développement avec l'ouverture de cinq établissements et le lancement de Coopératif!, CAE dédiée aux services à la personne et dont Hélène fut chargée de l'étude puis de la création. Pressentie pour prendre la co-gérance de Coopaname avec Stéphane Veyer seul à la manœuvre, Hélène suit la formation de dirigeants de coopérative au CESTES/CNAM. Elle se découvre alors une vraie appétence pour le droit social qu'elle consolide, évidemment au CNAM, avant de prendre les rênes des affaires sociales en 2010. En 2014, le trio Hélène, Noémie et Luc élu à la co-DG structure une coordination à la hauteur des nouveaux besoins de la coopérative, lance les projets informatiques, concrétise les Bigre rencontres, fait évoluer son modèle économique...

Fin 2019, son second mandat d'administratrice arrive à échéance, mettant fin à celui de co-DG. Toujours en charge des affaires sociales, Hélène a la ferme intention d'aller vers un ailleurs. Mais la crise sanitaire en décide autrement. C'est donc en 2021 qu'elle prend son envol. Elle avait imaginé une pause. C'était sans compter sur une offre que LinkedIn lui a suggérée. Elle est depuis RRH dans un média en ligne qui prône et défend les valeurs auxquelles elle croit!



«Coopaname a fait partie de ma vie pendant 17 années qui sont passées à la vitesse de l'éclair.»

Il y a 6 283 dodos, je poussais une porte pas très propre dans un quartier et dans une ville que je ne connaissais pas. J'ai découvert des personnes formidables qui m'ont armée politiquement et socialement. Cette toute petite boîte que nous avons fait grandir ensemble m'a tant apporté.

Beaucoup de joies,

Beaucoup de connaissance,

Beaucoup de rencontres,

Beaucoup de rires et de sourires,

Beaucoup de reconnaissance.

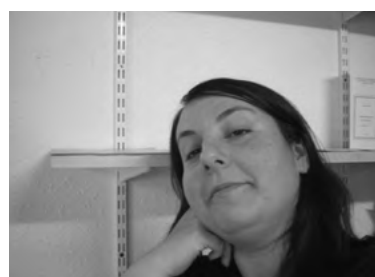
J'ai eu l'immense honneur de codiriger Coopaname. Ce furent des années complexes mais enrichissantes, épuisantes mais gratifiantes qui m'ont aidée à m'affirmer, à m'aguerrir et à structurer ma pensée. Ces années ont été décisives dans mon cheminement personnel. J'y ai découvert la foi dans un projet où la dignité au travail est centrale et pas accessoire, la foi dans la démocratie et le dialogue pour tous·tes les travailleur·ses, la voie de l'émancipation des femmes et des hommes. J'ai vu des collègues arriver, je repars avec des amis pour la vie. J'ai vu arriver ma sœur, j'ai vu repartir ma sœur et maintenant j'ai un beau-frère en plus!

Vive Coopaname! »

Hélène



MISSIONS



Le Gepetto toujours à fond!

Le Gepetto est un groupe de travail mis en place en 2014 par le conseil d'administration (CA) afin d'accompagner la transmission des mandats dans la coopérative : codirection générale, coprésidence... À l'issue de son travail, il adresse ses préconisations au CA qui est seul décisionnaire.

En 2021, le groupe composé de neuf personnes, six entrepreneur-ses salarié-es et trois membres de l'Équipe, s'est réuni à neuf reprises, en visioconférence, comme l'imposaient les règles sanitaires. Pas simple, donc. Il a essentiellement planché sur la transmission des mandats de codirection de Noémie, Patrick et Marie en proposant au CA d'organiser un recrutement à la fois en interne et en externe en faisant appel à un cabinet de recrutement.

Ses travaux se poursuivront en 2022. Tous-tes les Coopanamiens-intéressés par ces sujets peuvent nous rejoindre. Alors, n'hésitez pas!

DÉMOCRATIE

100 associé-es de plus élu-es lors des assemblées générales du 25 juin et du 15 décembre (et on n'a pas fait exprès)!

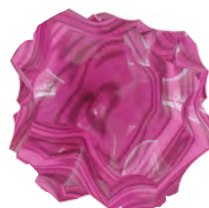


Adrien KARA, développeur fullstack, administrateur serveur, dépannage informatique / Agnès POYART-SAEGEMAN, photographe naturaliste, créatrice de jeux / Alessandra COCCHI, chargée de accompagnement, coordinatrice de Coopaname Val-de-Marne / Alexandra LANQUE, accompagnante dans Coopaname / Aline PHAN NHU

KHOI, médiatrice interculturelle / Anaïs CHESNEAU, conceptrice et créatrice de ligne de maison pour bébés et de produits textiles / Anne QUELLEC LE GUENNIQUO, animatrice et accompagnante de pratiques zéro déchet / Ariel GARDIN, jardinier paysagiste et composteur / Audrey CALMELS, chargée des affaires sociales de Coopaname / Audrey CUYPERS, créatrice d'objets de décoration et de bijoux fantaisie, animatrice d'ateliers / Auguste HAZEMANN, designer, artiste plasticien, formateur / Aurélien PACHOUTINSKY, coach sportif santé et animateur d'ateliers / Axelle NEGRIGNAT, formatrice et conceptrice pédagogique en français langue étrangère (FLE) / Bénédicte LEGUÉ, formatrice et consultante en management interculturel / Benoît VINCENT, consultant en informatique et systèmes d'information / Benoît WULVERYCK, maître composteur / Bernard Joseph PAES, consultant et designer en produits de parfumerie / Blandine DE MONTGOLFIER, couturière et formatrice en couture engagée / Britta USCHKAMP, créatrice de lingerie féminine et commercialisation / Bruno MONJARET, expert en transport et mobilités / Camille DORIVAL, accompagnante d'entreprises, conception-animation de débats, séminaires / Catherine BILLET, rédactrice web et print, formatrice en communication / Catherine BOUVET, commercialisation de vêtements et accessoires traditionnels algériens / Charlotte QUINETTE, praticienne en shiatsu, do-in / Christelle TOLLARI, animatrice d'ateliers de créativité sur le recyclage et la récupération / Claire LE ROY HATALA, consultante et formatrice « handicap, santé mentale et travail » / Claire ZULIANI, développeuse web, consultante en gestion de projets IT et administration serveur / Delphine D'ARRENTIÈRES, bijoutière, joaillière / Édouard LAFON, ingénieur en systèmes d'information / Emmanuel MÉCHIN, développeur

informatique Python, Django, React / Étienne PITOIS, praticien de thérapie familiale et de couple / Francine LESTERPS, tapissière d'ameublement et consultante en décoration / Franck BOURILHON, jardinier et paysagiste / François PIEDNOIR, concepteur et créateur de jardins / Gabrielle KARNYCHEFF, créatrice d'accessoires en cuir, sellerie et maroquinerie / Gilles Pradeau, formateur et animateur en budgets participatifs et démocratie participative / Gino LADOWITCH, développeur informatique / Gladys FLEURIVAL, créatrice de bougies de massage en cire de soja et commercialisation / Hadrien PÉLISSIER, formateur DevOps et sécurité informatique / Hanaé LOISON, formatrice comédienne et ingénieure formation / Hélène BELLON MUTHÉLET, ergonome / Héloïse NICE, doreuse à la feuille / Isabelle CABAU, coach en développement personnel, accompagnante en reconversion / Isabelle NICOLAS, cours particuliers à domicile, histoires de vie et travaux d'écriture / Jean-Marc SANGES, travaux de jardinage, petit bricolage, assistance informatique / Jennifer PALMER, consultante marque personnelle et professionnelle / Jessica FANIOL, designeuse graphique, motion designeuse / Jessica SAUTRON, psychologue, praticienne de thérapie individuelle, familiale, de couple / Julie BARRÈRE, maquilleuse art et spectacle, accessoiriste de cinéma / Julie TALON CROUZET, animatrice d'ateliers de médiation corporelle et ludique / Juliette CALMELS, créatrice de bijoux et commercialisation / Justine BLANCKAERT, secrétaire générale de Coopaname / Klaré Amandine NEMLIN DENECK, couturière pour vêtements d'enfants, animatrice d'ateliers / Laurent BARNIER, formateur métiers du numérique et ingénieur du son / Leïla DE MONCLIN, animatrice d'ateliers de discipline positive / Léopold MBAYE, accompagnant de projets de financement européens / Louisa ZENATI, coiffeuse à domicile / Manuel TANCOIGNE, développeur web, dessin industriel et prototypage / Marie-Ange BENRAISSI, psychologue clinicienne, praticienne de thérapies / Marielle ARMAND, rédactrice presse et édition / Marie-Noëlle MUSSATO, communicante visuelle et événementielle / Marina PAGET, naturopathe et coach de vie / Marine

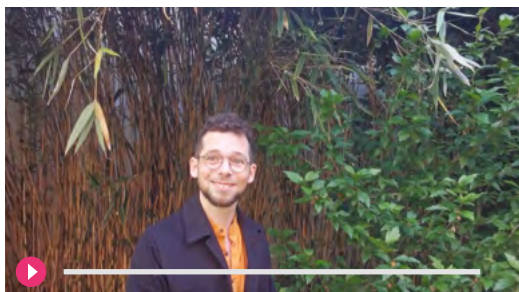
MONNIER BARON, développeuse informatique / Mathieu WASNIEWSKI, accompagnant gestion de groupe en milieu sportif / Mehdi SIOUD, coach / Mélissa RICHARD, accompagnante des associations à la transition numérique / Mickaël RAMSEYER, concepteur de scénarios de jeux de société / Monique LEROUX, études, évaluations, diagnostics auprès de travailleurs sociaux / Muriel JANOIR BESSIOUD, coach, accompagnement des transitions / Nathalie SAGET, psychothérapeute de couple et familiale / Nazia VAILLANT, photographe / Noëlla DORDONNE, créatrice d'accessoires de mode, traiteuse / Noémie MORVAN, études et interventions en ergonomie / Odile TONIN, assistante en rangement, tri, désencombrement, habitat et bureaux / Paola Arias DUFFEZ PEREZ, coach individuel, collectif et parental / Pascale MAIGNAN, photographe, garde d'animaux / Pascale STELZER, styliste, décoratrice, créatrice d'objets et accessoires textiles / Philippe DESHAYES, photographe scolaire, publicité et événementiel / Pierre BISSERY, consultant et formateur en systèmes d'information / Pierre GUIBERT, photographe / Pierre LIRET, formateur, consultant en entreprises coopératives / Rémi COMBAZ, accordeur et réparateur de pianos / Ricardo GIUNTA GUILLEN, traducteur et cours d'espagnol / Roubina TAKORRY, branding et merchandising, décoration d'intérieur / Sabine JOURDAN, professeure de français langue étrangère (FLE) / Sandrine BOUCHAUD, formatrice en anglais pour particuliers et entreprises / Sophie CARLE, créatrice d'objets de décoration et commercialisation / Sophie ORSINI, pâtissière, animatrice d'ateliers, consultante, designer culinaire / Soraya HANNA, sophrologue et coach / Stéphane OBIDOL, éducateur sportif, entraîneur de tir à l'arc et badminton, événementiel / Sylvain LEHMANN, consultant en projets informatiques, développeur de progiciels / Thibault TELLIEZ, chargé d'éducation populaire dans Coopaname / Tiphaine CARIOU, journaliste, rédactrice, correctrice / Valérie CARLIN, secrétaire, assistante administrative, recouvrement / Valérie LOUBET, praticienne shiatsu, undō, do-in / Vincent JARRY, ferronnier d'art, créateur de mobilier intérieur et extérieur / Virginie KUBLER-SUTTER, relieuse d'art / Vivien REBIÈRE, consultant en politiques publiques, stratégie, organisation, communication / Wendy BOULANGER, créatrice de potagers urbains, animatrice d'ateliers et de formations / Xavier RENOU, formateur et consultant en citoyenneté active, commerce de produits militants



2021 fut le temps des retrouvailles! Aussi, nous fûmes nombreux-ses, après l'AG de juin à nous réunir à l'AGECA pour boire un verre et partager les réjouissances gustatives afin de fêter dignement les 18 ans de Coopaname!

Des candidatures plus créatives que celles du CAC 40 (c'est sûr)!

Merci à tous-tes pour la diversité et l'originalité de vos candidatures! Cette année, un zoom sur les dessins de Gino Ladowitch et Jessica Faniol, la poésie de Sophie Orsini ou encore les vidéos en nature – clin d'œil au colibri d'Auguste Hazemann ou au land art de Noella Dordonne. Ils apportent humour, fraîcheur et réflexion!



Auguste Hazemann



page 11



Gino Ladowitch



Jessica Faniol

Sophie Orsini



Alessandra Cocchi



Noella Dordonne

VIE SOCIALE

Cette année: beaucoup de formations, un pôle social qui se restructure, un CSE actif, des comités en transition.

Une équipe toute neuve!

Avec le départ d'Hélène, c'est un tandem qui s'est mis en place pour prendre en charge les affaires sociales de la coopérative. Toutes les deux juristes en droit social, Anne Peter-Geffrier – comme responsable des affaires sociales – et Audrey Calmels – comme chargée des affaires sociales – ont débarqué respectivement en septembre et janvier 2021 à la Salamandre. Faisons les présentations. Anne a 36 ans et a grandi en région parisienne; elle nous a rejoint après 6 années en tant que responsable des relations sociales et juridiques au sein du service RH de l'école Neoma BS, et un passage par un cabinet d'expertise comptable en Alsace où elle s'est frottée aux problématiques sociales des artisan-es, commerçant-es, entrepreneur-ses individuel-les et petites PME. Audrey arrive du plus beau pays

du monde, l'Aubrac; Coopaname constitue, à 24 ans, son premier «vrai» emploi, après un stage au Crédit Mutuel.

Premiers chantiers sur leur pile de dossiers «de fond»: le projet d'implémentation de la «gestion sociale» dans Odoo et le changement du logiciel de paie de la coopérative prévu en 2022. Assez vite viendront aussi les questions de santé et sécurité au travail, et le lancement d'une réflexion sur la politique handicap de Coopaname. Tout cela en lien avec un CSE renouvelé et la nouvelle coordination de l'Équipe.

Bienvenue à toutes les deux!

Anne et Audrey



DU CÔTÉ DES COMITÉS D'ENGAGEMENT ET ÉTHIQUE

- En 2021, le Comité d'engagement a suivi deux dossiers. Dans les deux cas, il s'agissait de faciliter un redémarrage d'activité, d'autant plus difficile que nous étions en pleine crise Covid. Dans le premier cas, en concertation avec un membre de l'Équipe, nous avons mis en place une stratégie de soutien pour épauler au mieux l'entrepreneurse salarié·e. Dans le deuxième cas, compte tenu des éléments du dossier, nous avons trouvé une solution financière.
- Cette année, le Comité éthique a levé le pied pour prendre du recul, s'interroger sur son rôle dans la coopérative, son organisation et sa raison d'être. Vous en saurez plus en 2022!

Formations 2021



Gestion des eaux de pluie



Animer la dinette présidentielle



Cycle intensif PGRO Promotion III



Créer et animer son tiers-lieu



Créer un projet collectif: méthodes et outils éthiques



Tonte aux forces et tri de laine



L'art du papier



Certificat professionnel Coach professionnel

ET

- Introduction à la Psychothérapie
- Gestaltiste des Relations d'Objets (PGRO)
- Trilogie : les enjeux développementaux
- Numérique responsable
- Facilitation graphique : oser dessiner ses idées et celles des autres
- Penser et agir collectivement avec l'entraînement mental
- Parcours DPO (Délégué Protection des Données)
- Animateurs de GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles)
- Cadre et composition d'images appliqués au smartphone
- Pratique du théâtre forum
- Techniques de construction d'une calade en pierre sèche
- Mieux gérer vos informations grâce au Personal Knowledge Management
- Management de projet PMP
- Professionnalisation et approfondissement de la pratique de coach professionnel
- Les bases de la gestion commerciale d'une maison d'édition

Formé-es comme jamais!

Cette année, 23 demandes de prise en charge ont été déposées par des coopérateur-trices auprès du Comité formation qui s'est réuni à dix reprises. Elles ont été acceptées à hauteur de 28 377 euros (sur les 57 364 euros demandés). Rappelons que les demandes de formation spécifiques de perfectionnement doivent être en lien direct avec l'activité dans un but très clair de maintien ou de développement de nouvelles compétences.

Merci à Nathalie Gachet, Marijo Rouquette et Valérie Aucaucou pour leur engagement et leur professionnalisme : c'est par ces implications que Coopaname prend tout son sens.

Le Comité formation doit bientôt se renouveler entièrement : qui veut tricoter la prochaine politique de formation de Coopaname ?

Une année dense pour le CSE (malgré son manque d'effectifs)

Cette année, deux réunions par mois pour les membres élus, dont une dédiée au dialogue avec la direction, représentée par les Affaires sociales, et une présence à chaque conseil d'administration, avec deux représentants. Malgré le fait d'être toujours en sous-effectif – 8 élu-es pour 22 places –, le CSE poursuit sa route et ses travaux.

Voici un aperçu des actions menées en 2022 :

- Élections partielles en mars 2021 : quatre nouveaux visages avec l'arrivée de Delphine Grenon, Karine Mazeau, Noémie Morvan et Patrick Rosez.
- Formation des élu-es : cinq membres ont bénéficié d'une formation économique. Une autre, obligatoire, en santé, sécurité et conditions de travail est prévue en 2022.
- Plan de communication : envoi de courriers postaux, billets sur l'extranet, webinaires

et vidéo de présentation du CSE (merci à Sinok!) ont rythmé l'année avec un objectif d'information et de recrutement.

- Co-construction de l'atelier du 21 octobre sur le thème « Santé et bien-être au travail » dans le cadre du plan d'orientation stratégique de la coopérative. La présentation des résolutions se fera lors des AG en 2022.
- Travail sur le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) et sur les risques psycho-sociaux, avec la double problématique entité mutualisée / entrepreneur-ses.
- Le fonds de secours « CASQUES » : il arrive enfin à maturité. Sa mise en place est prévue en 2022.
- Vidéos sur la diversité des activités coopanamiennes (en cours de réalisation).

L'élection d'un nouveau CSE est prévue en 2022 : avis aux amateur-trices!

PLAN

En 2021, Coopaname s'est lancée dans une grande remise en débat de son action, son modèle, ses objectifs, avec pour prétexte de réfléchir à un plan stratégique...

Raviver le débat

En janvier 2021, une démarche de réflexion partagée a été lancée pour co-construire un plan d'orientation stratégique à 3-5 ans. Parce que l'actualité nous pousse à réinterroger ce que nous sommes et voulons être, dans un contexte post-crise sanitaire et de baisse continue des financements publics. Quelles stratégies devons-nous, souhaitons-nous adopter pour consolider notre modèle ?

Le sens de la démarche a été de partager le diagnostic, faire émerger des idées, échanger sur des propositions pour aboutir à une stratégie concrète, ambitieuse et réaliste, qui permette de concilier « utopique, soutenable, durable et rentable ». 8 ateliers ont eu lieu, ouverts à tous-tes les Coopaname-nés – dont un atelier spécifique dédié à l'équipe mutualisée / CA –, au cours desquels de nombreux sujets ont été travaillés : valeurs et identité, organisation, modèle économique, santé

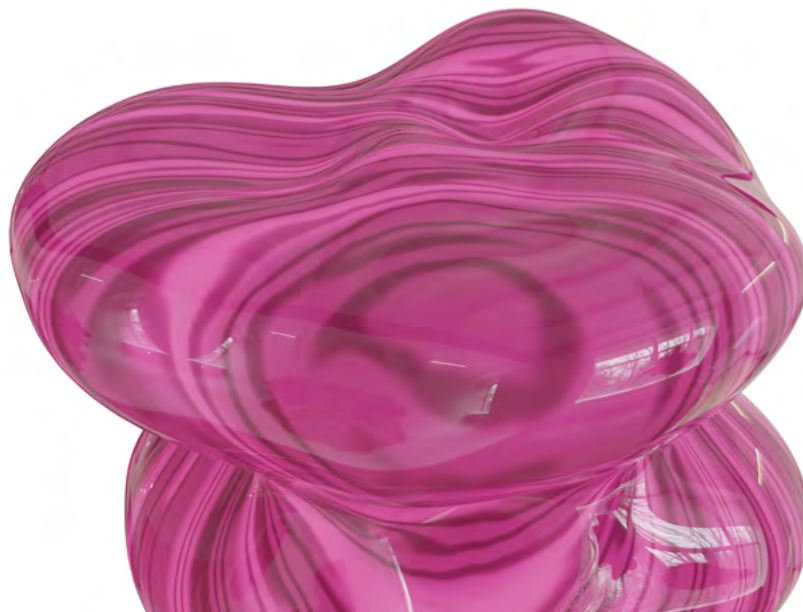
et bien-être au travail. Ils ont rassemblé entre 25 et 75 personnes et ont permis :

- un partage d'informations sur les enjeux,
- un échange de points de vue sur l'état des lieux,
- des propositions d'orientations.

En parallèle, une riche journée de réflexion prospective a été organisée fin septembre autour d'un « jeu de la transition ».

Le séminaire d'automne a été l'occasion de présenter les orientations retenues sur le modèle économique avant leur soumission au vote lors de l'AG de décembre.

En 2022, d'autres ateliers sont prévus, notamment sur les partenariats et la gouvernance. Le CA va poursuivre son travail afin de parvenir à des orientations sur les thématiques santé au travail, organisation, gouvernance, partenariats, valeurs et identité.



STRATÉGIQUE



«À sa demande, j'ai accompagné le CA dans sa volonté d'aboutir à un plan d'orientation stratégique: conception de la démarche, préparation des ateliers, synthèses, animation d'un groupe de travail, accompagnement dans les étapes. Le travail a été riche d'échanges mais a rencontré des difficultés. Le choix de groupes ouverts d'un atelier à l'autre a rendu difficile la co-construction et l'approfondissement et ma double casquette d'administratrice et d'intervenante n'a pas été facile à gérer. De plus, une directrice générale seule à bord cette année et les actualités du CA ont rendu compliqué le respect du calendrier. Enfin, la demande est d'impliquer tout le monde et d'échanger largement. Mais les enjeux stratégiques soulevant des débats et le CA ayant fait le choix de la coopération, cela demande du temps.»

Véronique LAY

Entre janvier 2021 et février 2022, 297 personnes ont participé aux différents ateliers en visioconférence ou en présentiel! Un grand merci particulier aux 10 animateurtrices qui ont accompagné la démarche et animé les différents moments d'échanges et de débats.

MODÈLE

**Au cœur de la réflexion stratégique et de nos échanges:
le modèle économique de la coopérative.**

Réfléchir ensemble pour évoluer sans trahir...

« Voyant une façon concrète de m'impliquer dans la vie de la coopérative, je me suis porté volontaire pour participer à ce grand chantier :

- dans un premier temps en tant qu'animateur des ateliers de réflexion collective sur les différentes thématiques qui ont été choisies,
- puis en tant que membre du groupe de travail chargé par le CA d'émettre des propositions en accord avec les priorités retenues.

Ce fut un exercice stimulant que de nous interroger collectivement sur nos valeurs, nos spécificités et leur traduction dans notre quotidien (parlent-elles toujours de qui nous sommes aujourd'hui et comment voulons-nous les incarner demain ?), notre organisation, nos engagements respectifs, les manières les plus appropriées d'accompagner les entrepreneur-ses, l'évolution de la gouvernance, les partenariats, la communication... sans oublier le modèle économique qui a besoin d'évoluer sur le socle des valeurs fondatrices de la coopérative.

Les questions autour de la performance des activités et leur volumétrie ont pu être abordées et les différentes sensibilités s'exprimer. Et dans le même temps, un travail de réflexion a été mené par les équipes « internes » elles-mêmes.

L'ensemble de ces travaux s'est tenu sur une année complète avec une planification régulière permettant de couvrir tous ces sujets qui méritent d'être approfondis. La richesse des contenus et des échanges a permis au groupe de travail de formuler des propositions au CA. Les premières résolutions ont ainsi été présentées et soumises au vote à l'AG de fin d'année.

Certes, il reste encore beaucoup à faire, avec une nécessaire implication du plus grand nombre pour que chacun-e puisse sereinement atteindre ses objectifs professionnels et personnels et pérenniser ce bel ensemble. »



Begham KAZEMZADEGAN



« Depuis deux ans, la baisse des financements publics accordés à Coopaname a mis en difficulté notre équilibre financier. Le principal sujet abordé cette année par la commission Modéco a été la mise en place d'un plan stratégique qui permettrait de rétablir l'équilibre financier de la coopérative. »

Anne-Lise DE PAUW

ÉCONOMIQUE 1/2

Pour mener à bien le chantier du modèle économique et le lancement du plan d'orientation stratégique, la commission Modèle Économique a lancé une enquête sur les motivations de sorties de la coopérative. Celle-ci a été réalisée sous forme d'entretiens entre janvier et février 2021 auprès de 44 entrepreneur·es salarié·es ayant suffisamment facturé pour se rémunérer un temps plein, qui sont parti·es ou étaient en instance de départ entre 2019 et 2020. 34 personnes ont répondu. Les cinq raisons majoritairement évoquées sont les suivantes : une contribution trop élevée, l'évolution vers un statut différent, la perte d'activité, des lourdeurs

de gestion, des valeurs et une démocratie trop présentes, une sensation d'isolement malgré un collectif fort. Une partie des répondants ont néanmoins précisé qu'ils pourraient envisager un retour en fonction de leur activité ou de certaines évolutions de la coopérative.

Un grand merci à l'équipe chargée des entretiens et de leur restitution : Céline Bourgouin, Anne Chonik, Julie Clancier, Marie-Laure Disdier-Cambillau, Stéphanie Folbaum, Marie-Rachel Jolivet, Véronique Lay, Marie Lesage, Pauline Mauve-Buchpan, Hervé Merrant, Savine Schmaltz, Karine Tourné-Languin.

Les bonnes résolutions de l'AG

- Ne pas nous mettre en incohérence avec notre projet politique
- Structurer un pôle Affaires commerciales dans l'Équipe
- Développer les coopérations de production
- Attirer des activités déjà développées
- Fidéliser les activités matures
- Travailler la question des collectifs intégrés

Les contrées inexplorées

- Accompagner nos décroissances et nos sobriétés
- Monter des offres communes avec des partenaires
- Adopter un modèle de développement décentralisé
- Repenser l'activité de Coopaname de fond en comble

Les chemins en cours d'exploration

- Soutenir économiquement les activités fécondes
- Imaginer des schémas d'accompagnement différenciés
- Développer des logiques de filières
- Rechercher de nouveaux soutiens publics et privés
- Repositionner et revitaliser notre communication

Les pistes abandonnées

- Être obsédés par la croissance massive de nos effectifs
- Augmenter les contributions socialisées
- Sélectionner les projets ou les personnes à l'entrée
- Couper les coûts dans la Structure
- Plateformiser la coopérative

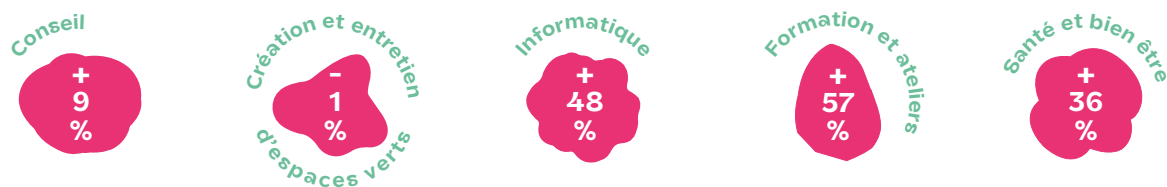
MODÈLE

Évolution du chiffre d'affaires annuel moyen des activités



page 18

Les 5 plus gros secteurs d'activités de la coopérative



Évolutions des contributions

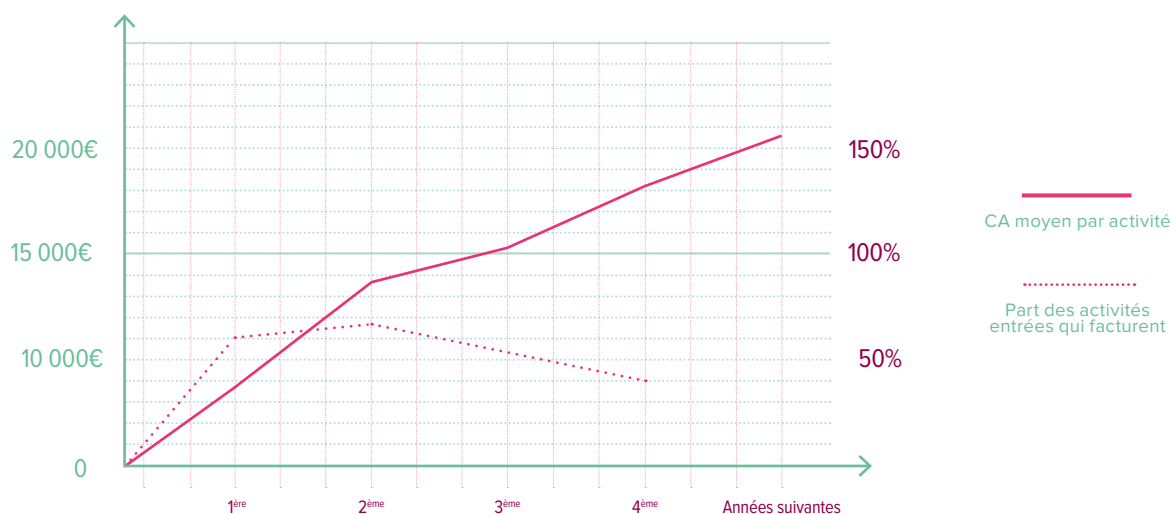
	2019	2020	2021	Évolution
Contribution coopérative variable ¹	1 217 268€	1 119 450€	1 335 336€	19%
Contribution fixe ²	137 790€	197 040€	176 940€	-10%
Total Contributions	1 355 058€	1 316 490€	1 512 276€	15%
CA des activités	10 927 691€	9 476 071€	11 228 646€	18%
Contributions/CA ³	12,4%	13,9%	13,5%	

1. La contribution variable progresse un petit peu moins vite que le chiffre d'affaires en raison de la reprise de la sous-traitance.

2. La contribution fixe recule de 10% reflétant la baisse du nombre d'entrepreneures.

3. Le taux de contributions ramené au chiffre d'affaires des activités recule légèrement à 13,5%. Ce taux représente la ressource pérenne dont dispose la structure.

Chiffres d'affaires moyen en fonction de l'ancienneté



Une école de la coopération!

C'est une belle ambition commune à l'échelle de Bigre: assumer pleinement la dimension éducative de nos organisations et faire école!

Née pendant la Bigre rencontre 2019, l'idée d'École de la coopération est partie sur les chapeaux de roues avant de prendre de plein fouet la Covid. En 2021, l'idée repart de plus belle, entraînant dans son sillage Grap, Smart, Coopaname, La Myne, Vecteur Activités, La Manufacture coopérative, Kanopé, Oxalis. Bientôt, vous verrez partout (ou presque) l'estampille « École de la coopération » pour signaler tout ce qui peut permettre à l'imaginaire coopératif de marquer des points, au-delà de nos petites organisations!



LANCEMENT DES LICOORNES!

À l'occasion du festival « L'Onde de Coop », 9 sociétés coopératives d'intérêt collectif (Scic) – Citiz, Commown, CoopCircuits, Enercoop, Label Emmaüs, Mobicoop, La Nef, Railcoop et TeleCoop – ont lancé les LICOORNES pour proposer à tous·tes, particuliers et organisations, des solutions fiables, écologiques et éthiques dans les secteurs clés de la consommation.

À l'heure où les « licornes », start-up du web valorisées à plus d'un milliard de dollars, monopolisent les marchés, les LICOORNES, alternatives coopératives, construisent un autre modèle économique, fondé sur un socle démocratique, collectif, écologique et solidaire, résolument tourné vers l'avenir.

COOPÉRATION 1/2

L'Onde de Coop!

Plus de 50 coopératives réunies pour un changement de modèle économique et social: c'est la riposte coopérative!

40 stands, 15 débats, 10 ateliers, des animations, des projections, des rencontres... et surtout de la convivialité! Tel a été le riche programme de cette 1^{ère} édition du festival «L'Onde de Coop» dont le site internet, 100% coopanameien, a été réalisé grâce au travail du collectif Numéricoop.

Co-organisé aux côtés d'Enercoop, de La Nef et de Mobicoop, ce premier festival des coopératives de la transition s'est déroulé à la Cité Fertile de Pantin, les 18, 19 et 20 juin 2021, avec la première journée réservée aux professionnels. Outre l'organisation, Coopaname a tenu deux stands tout au long du festival, l'un géré par les entrepreneur·ses et les coopératives éphémères de jeunesse, l'autre

sous le drapeau Bigre! Le samedi après-midi, l'attention s'est particulièrement portée sur Marion Robert et Alexandra Lanque qui intervenaient à une table ronde au titre plutôt explicite, jugez par vous-mêmes: «À bas l'autoentreprise! Vive la coopérative!»

Un immense merci à celles et ceux qui ont participé de près ou de loin à ce bel événement intercoopératif. Rendez-vous en 2022 avec un format différent et un accent porté sur la coopération entre structures coopératives.

À bientôt donc sur nos ondes!



Dialogues coopératifs inter-méditerranéens

Fin novembre, nous avons eu la chance d'accueillir une délégation de coopérateur-trices du Maroc et de Tunisie dans le cadre d'un stage d'observation et d'immersion à Coopaname.

Gérant-es, entrepreneur-ses, accompagnateur-trices, tous-tes étaient porteur-ses de projets passionné-es de création ou de développement de coopératives d'activités et d'emploi au Maghreb. Cette visite s'inscrivait dans le cadre du programme Altermed, co-piloté par l'IMF (Institut Méditerranéen de Formation et Recherche en Travail Social) et l'ICOSI (Institut de Coopération Sociale Internationale), avec la contribution d'Élisabeth Bost – à l'origine des coopératives d'activités et d'emploi (CAE), de Coopaname, et aujourd'hui très engagée dans le développement de la coopération au Maghreb.

Trois jours de regards croisés autour de nos pratiques respectives, de l'évolution de nos savoir-faire dans l'accompagnement de plus en plus tournés vers le collectif et l'éducation populaire, de présentation de nos activités, de coopératives éphémères et de discussions sur la coopération au Maghreb... Et un peu de temps pour visiter Paris!

De belles rencontres, très enrichissantes : merci à nos ami-es maghrébin-es pour leur enthousiasme et leur intelligence à faire vivre des pratiques

émancipatrices dans des contextes souvent compliqués. Ce sont des sources d'inspiration pour nous.

En perspective : encore de nombreux croisements à venir et notre participation au Forum de l'entrepreneuriat collectif et des pratiques coopératives en Méditerranée.

Mais ça, ce sera pour le rapport d'activité 2022!



COOPÉRATION 2/2

LA FÉDÉRATION DES CAE EN 2021, UN AN DÉJÀ!

Créée le 1^{er} décembre 2020, la Fédération des Coopératives d'activités et d'emploi (CAE) a vocation à :

- porter haut et fort l'ambition politique des CAE qui est de favoriser l'émancipation de chacun·e dans l'exercice de son travail ;
- appuyer le développement de l'entrepreneuriat salarié associé en CAE ;
- développer l'entraide et la mise en réseau à travers l'échange et l'ouverture partenariale.

Au 31 décembre 2021, la fédération compte 129 membres actifs avec un CA réunissant 15 membres de CAE réparties sur toute la France.

Après un an d'exercice, quelles réalisations ?

- un axe « plaidoyer » pour promouvoir les CAE (rapport IGAS) ;
- un axe « juridique » pour sécuriser et renforcer les capacités d'actions des CAE (mise en place du memento CESA en CAE) ;
- un axe « observatoire » avec des données chiffrées et des études sur nos coopératives ;
- enfin un axe « communication » afin de renforcer la notoriété des CAE.

Coopaname, représentée par Noémie de Grenier élue au conseil d'administration (CA) puis à la coprésidence de la nouvelle fédération, a largement contribué à la mise en place du travail de plaidoyer. Après son départ de Coopaname, le CA a souhaité que nous continuions notre participation. La casquette est revenue à Marie Lesage, élue le 6 décembre 2021 au CA de la fédération. L'ambition pour les quatre années à venir (2022 à 2026) est de contribuer au changement d'échelle de l'entrepreneuriat coopératif en CAE.

BIGRE!



Retour sous les pinèdes et les pieds dans l'eau!

Après une Bigre Rencontre 2020 qui s'était transformée en caravane entre Lyon, Paris et Bruxelles, la BR21 a fait son retour à Sète.

258 bigristes ont répondu présent-es venant de 25 organisations différentes pour se retrouver autour de formations, rencontres, échanges de pratiques, conférences gesticulées, ateliers créatifs et de temps festifs.

La Bigre Radio expérimentée en 2020 a atterri au milieu du Lazaret et a diffusé quatre émissions en direct d'une heure et quart.

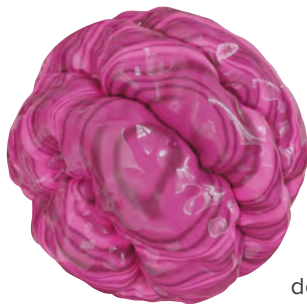
Pour retrouver toutes les émissions et les podcasts : <https://www.bigre.coop/media/>

97 ateliers proposés par
86 animateur-trices.

2 expos

3 fils rouges: égalité femmes-hommes, transition des personnes et de nos coopératives, transition sociétale en lien avec le territoire et les acteurs publics.





Un des fils rouges choisis a été l'égalité femmes-hommes.

Dans ce cadre, nous avons expérimenté la mise en place d'une charte (« Bigrer ensemble ») et d'une fonction de « personne de confiance »

qui avait pour mission d'assurer une médiation en offrant un espace d'écoute, sans jugement, aux personnes victimes de comportements sexistes, et qui a été très appréciée par les bigristes.

Autre nouveauté: une expérimentation intercoopérative (Oxalis, Coopaname, Smart et Créalead) avec un collectif ouvert, POL'INN, qui a proposé un parcours pendant la rencontre orienté vers le changement de modèle des politiques publiques en lien avec les territoires et les transitions.

Nos rencontres bigristes sont assez uniques dans le paysage et commencent à faire des envieux...

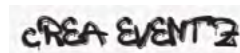


COOPÉRATIVES

En 2021, les coopératives éphémères ont dû relever de nombreux défis

Si, pour les deux coopératives étudiantes (avec l'université Paris 8 et Gustave-Eiffel), les jours ont été plutôt radieux – les dispositifs s'institutionnalisant et s'autonomisant progressivement –, les Coopératives de Jeunes Majeurs (CJM), co-portées par Coopaname depuis 2017, ont en revanche traversé quelques tempêtes. Des difficultés de financement ont fait souffler un fort vent de côté.

2021 s'achève néanmoins avec l'espoir du calme, la fierté d'être toujours à la barre, et la conscience de devoir trouver un nouveau cap. Des défis que nous relèverons pour continuer à faire vivre notre éducation populaire et porter la coopération là où elle est nécessaire!



La CJM de Bobigny

Nom: Créa'Eventz

Lieu: Bobigny (93)

Dates: 18 octobre 2021 - 14 janvier 2022

Nombre de personnes: 8 coopérant-es

Activités: Animation d'évènements et vente de cartes de vœux



La CJM de Créteil

Nom: Coop'EECS

La CITEC, pépinière d'entreprises

Lieu: Créteil (94)

Dates: 18 octobre 2021 - 14 janvier 2022

Nombre de personnes: 11 coopérant-es

Activités: Traiteur et confection de box cadeau



La CJM de Paris (la deuxième)

Nom: Coop'munity

Centre social Annam

Lieu: Paris 20^e

Dates: 18 octobre 2021 - 14 janvier 2022

Nombre de personnes: 7 coopérant-es

Activités: Photographie et vente de textiles



La CJM de Plaine Commune

Nom: TogetherUp

Pépinière d'entreprises La Miel

Lieu: La Courneuve (93)

Dates: 29 mars - 25 juin

Nombre de personnes: 11 coopérant-es

Activités: Vente de textiles



La CJM de Paris

Nom: Urban Eleven

Lieu: Paris 20^e

Dates: 29 mars - 25 juin

Nombre de personnes: 11 coopérant-es

Activités: Traiteur et vente de t-shirts



La CJM de Gennevilliers

Nom: United Talents 92

Lieu: Gennevilliers (92)

Dates: 29 mars - 25 juin

Nombre de personnes: 7 coopérant-es

Activités: Traiteur et petit bricolage



La CJM de Clichy-sous-Bois et Montfermeil

Nom: Melting Pot

Lieu: Clichy-sous-Bois et Montfermeil (93)

Dates: 29 mars - 25 juin

Nombre de personnes: 8 coopérant-es

Activités: Foodstand (vente de plats et de smoothies)

ÉPHÉMÈRES



« Je travaille sur le dispositif des Coopératives Jeunes Majeurs depuis septembre 2021, d'abord en tant qu'animatrice puis coordinatrice. Ce projet me tient énormément à cœur puisqu'il permet de suivre un groupe de coopérant-es pendant 3 mois et de les voir évoluer.

Animer une coopérative, c'est vivre des moments d'échanges et d'apprentissages au quotidien. Les CJM, ce sont beaucoup de bons moments, des rires, des larmes, des motivations avec des hauts et des bas mais surtout de la persévérance et de l'adaptation aussi bien pour les coopérant-es que pour les animateur-trices ! »

Hélène LACAZE, coordinatrice, du dispositif de Coopératives Jeunes Majeurs en Île-de-France



« Cette expérience m'a permis de découvrir l'entrepreneuriat en détail et toutes les étapes avant de se lancer. Cela m'a également permis de découvrir l'ESS et plein d'autres structures d'accompagnement.

Pour conclure : merci la CJM ! »

Jonathan LEE - coopérant

Un acheteur exceptionnel (Benoît Hamon) au stand collectif des CJM lors du festival « L'Onde de Coop ! »



BEAU TEMPS SUR LES COOP ÉTUDIANTES !

À l'université de Paris 8 Vincennes-Saint-Denis, plutôt que la junior entreprise classique, Coopaname propose aux étudiant-es, en partenariat avec le service orientation de l'université, d'explorer la forme coopérative et d'imaginer ensemble des projets. Ainsi, au sein de Coop en 8, un groupe d'étudiant-es s'est lancé en proposant des prestations de communication.

À l'université Gustave-Eiffel, dans le cadre de leur master 2, les étudiant-es expérimentent la création d'un commun en produisant une bière en circuit court sur le territoire de la vallée de la Marne. Une production bien moussée que nos associé-es ont pu déguster lors de l'assemblée générale de juin !

JEUNESSE

Les jeunes sont de plus en plus en quête de sens et d'utilité dans le travail avec une vive appétence pour de nouvelles formes d'organisations. En croisant la route de Coopaname, la plupart découvrent une manière de pratiquer l'économie bien différente de celle apprise sur les bancs de l'école!

Planète Padawan

Un-e padawan, c'est une personne, le plus souvent jeune, qui arrive dans la coopérative pour découvrir un métier et un univers professionnel. Stagiaire ou apprenti-e, cette expérience lui permet d'être dans l'opérationnalité en consolidant son parcours tout en se frottant au projet économique et politique de la coopérative.

Une incroyable révélation pour beaucoup! Cette année, nous avons accueilli 2 nouveaux apprenti-es alors que d'autres ont terminé leurs contrats ou sont encore au milieu de leur apprentissage.

4 contrats d'apprentissage en cours:



1 padawan

Pôle accompagnement de l'entité mutualisante



1 padawan

Comptabilité de l'entité mutualisante



1 padawan

Paysagisme



1 padawan

Élagage



1 padawan

Affaires sociales de l'entité mutualisante



1 padawan

Communication



1 padawan

Graphisme, montage vidéo et création de bijoux



1 padawan

Informatique

42 stagiaires ont été accueilli-es par les Coopanamiens en 2021!

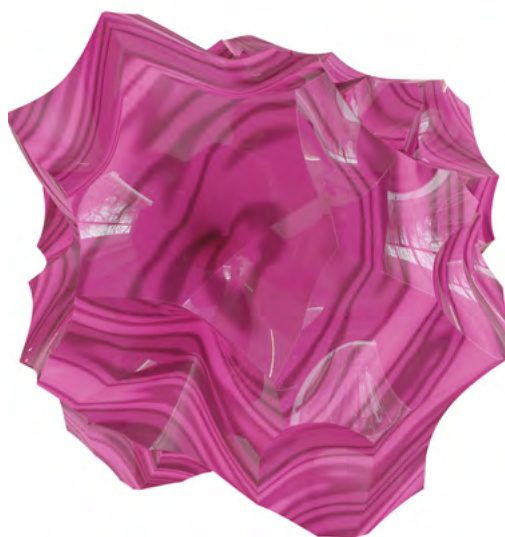
- Anaïs **CHESNEAU** (stylisme), 1 stagiaire
- L'équipe **Omnibus** (paysagistes), 2 stagiaires
- Julie **BARRÈRE** (maquillage), 5 stagiaires
- Claire **CLERC** (décoration d'intérieur), 3 stagiaires
- Corinne **CHATELAIN** (restauration de meubles), 2 stagiaires
- Delphin **HAUCHARD** (graphisme), 1 stagiaire
- Francis **VOIGNIER** (jardinage / paysagisme), 7 stagiaires
- Gaétan **BARBE** (design), 1 stagiaire
- Isabelle **GUIBERT** (papeterie), 2 stagiaires
- Géraldine **BELLANGER** (graphisme, montage vidéo), 1 stagiaire
- Izaz **MEDIAVILLA** (formation et médiation numérique), 1 stagiaire
- Laurent **BARNIER** (formation numérique et ingénieur du son), 1 stagiaire
- Laurence **BOUDET** (achat/revente de mobilier et accessoires de décoration), 1 stagiaire
- L'équipe **Boujou bien** (agence de communication), 4 stagiaires
- Martin **BLANCHARD** (conseil en stratégie digitale), 2 stagiaires
- Myriam **EELBODE** (psychopraticienne en Gestalt thérapie), 1 stagiaire
- Pierre **BISSERY** (conseil et maintenance en outils numériques), 1 stagiaire
- Rebecca **CORAZZA** (boulangerie), 1 stagiaire
- Samir **MELLAL** (projets jeunes Structure), 1 stagiaire
- Stéphane **MELEK** (urbanisme), 1 stagiaire
- Vincent **JARRY** (ferrotonnerie d'art), 1 stagiaire
- Tamara **MILLA VIGO** (accompagnement psychocorporel BMC), 1 stagiaire
- Vincent **CONFORTINI** (paysagisme), 1 stagiaire



« Étudiante en 5^e année à l'école d'architecture, j'ai choisi de réaliser un stage au sein de l'agence de paysage Omnibus afin d'enrichir mes connaissances dans un milieu intimement lié à l'architecture. Ce stage de 3 mois m'a

permis de prendre conscience que toutes les professions de la conception d'espace doivent nécessairement interagir pour penser des projets ambitieux. Cette expérience m'a aussi permis de parfaire mes connaissances sur les techniques mises en œuvre pour réaliser des projets écologiquement sobres et adaptés aux besoins des habitants. »

Chloé BOURREL, stagiaire d'OMNIBUS





Toujours plus loin, toujours plus collectif, pour permettre aux Coopanamien·nes, après une période pleine de remous, d'envisager 2022 plus sereinement, avec un parcours consolidé et de nouvelles perspectives.

Collectif Santé Travail

En 2021, le Collectif Santé Travail a proposé deux séances «d'Apéros-recherches» et invité deux chercheuses et praticiennes du travail, Justine Ballon et Claude Crestani, pour discuter de questions soulevées par les nouvelles modalités de travail qui se sont développées durant la période de confinement. L'occasion aussi pour le collectif Santé Travail de faire un retour d'expérience sur les dispositifs qu'il a animés au sein de Coopaname

autour des enjeux de qualité et de santé au travail, et de nourrir de nouvelles perspectives d'action collective.

Le Collectif Santé Travail rassemble deux ergonomes – Sophie Claude, Roger Teruel – et deux psychologues du travail – Hélène Busson, et Valérie Thierry – qui interviennent pour soutenir le développement de la santé et de la qualité du travail au sein de différentes organisations.

Revisiter son parcours, mais autrement...

L'autobiographie raisonnée est une démarche d'auto-formation permettant de revisiter son parcours de vie en prenant en compte autant les aspects formels (études, travail) qu'informels (engagements personnels en tous genres, activités de loisirs, voire activités familiales...). Elle fait partie des fondamentaux coopanamiens parce que née dans le monde coopératif et pratiquée par beaucoup en son sein, en binôme.

Les années Covid lui ont porté tort, avec un seul cycle en 2020 et aucun en 2021, mais sa renaissance se prépare. À côté des sessions, nous prévoyons de fédérer les adeptes de la démarche pour la faire mieux connaître, et aussi la prolonger sous des formes diverses, écrites, orales, visuelles..., humaines et coopératives! Avis aux volontaires!

Egmont Labadie et Valérie Rosenwald



GNEMENT

En avant les ateliers d'échange de pratique professionnelle!

C'est quoi l'APP? C'est un dispositif d'apprentissage mutuel qui facilite la prise de recul sur des situations vécues sur le moment en s'appuyant sur l'expérience de chacun-e afin d'améliorer ses pratiques professionnelles.

Le pôle accompagnement de la coopérative a pu bénéficier, depuis juin 2020, de 13 ateliers d'analyses de pratiques professionnelles (ou APP) et de séances d'apports pédagogiques qui ont permis aux membres du pôle de mieux comprendre les situations de travail vécues par chaque collègue, d'apprendre à écouter et aider, et aussi d'avancer sur ses propres problématiques dans un cadre de bienveillance.

À la suite du bilan réalisé en juin 2021 avec Anne Chonik Tardivel et à la demande de certains membres des autres pôles de l'équipe interne, la Coordination de la coopérative a considéré qu'il était important d'étendre le dispositif dans un souci d'amélioration des conditions de travail et de professionnalisation.

Ces ateliers ont démarré en octobre 2021 avec des groupes inter-métiers pour obtenir une diversité de points de vue et mieux saisir les spécificités propres à chaque métier.

3 en 1!: Les affaires commerciales, le traitement des appels d'offres et la formation s'organisent en un pôle unique

Les cogitations sur le plan d'orientation stratégique et celles de l'Équipe ont convergé afin de structurer en un pôle unique, au sein de l'entité mutualisante, les affaires commerciales (suivi de contrats...), le traitement des appels d'offres et la gestion de la formation professionnelle nouvellement certifiée. L'assemblée générale de décembre a adopté

une résolution allant dans ce sens, avec le souci de muscler les capacités commerciales et de développement économique des activités dans Coopaname. Au programme, en particulier: un travail sur les questions de propriété intellectuelle ou encore le développement de projets spécifiques telle que la Cuisine mutuelle.

CERTIFICATIONS

En 2021, Coopaname a décroché ses certifications Qualiopi pour ses activités de formation et de bilan de compétences. Pas mal, non ?

Une longue course d'obstacles

C'était un enjeu considérable pour les formateur-trices de Coopaname que la coopérative décroche sa certification Qualiopi. Ce fut chose faite à l'été, après avoir levé les dernières non-conformités mineures. Qualiopi est dorénavant un atout de plus dans notre manche et constitue une réelle piste de développement pour l'avenir. Au cœur de la démarche : Formacoop, le collectif des professionnel·les de la formation dans Coopaname.

Tout ce travail a pu se concrétiser grâce aux énergies de l'Équipe et aux formateur-trices qui ont su apporter leurs connaissances, leurs compétences, leur professionnalisme. La co-construction, fruit de nombreuses

adaptations depuis de nombreuses années, a permis de toujours plus structurer un véritable organisme de formation interne répondant à toutes les exigences de la certification.

Cela nous a obligés à réfléchir à la place des collectifs et de chacun-e dans Formacoop. Le travail sur le plan d'orientation stratégique a mis en évidence le rôle essentiel que doit tenir l'organisme de formation (dont fait partie le centre Bilan de compétences) dans l'évolution de Coopaname. Son développement entraîne, de fait, des demandes d'intégration à notre coopérative d'activités individuelles et collectives de formateur-rices qui souhaitent changer de statut pour « faire société » avec les autres Coopanamien·nes.

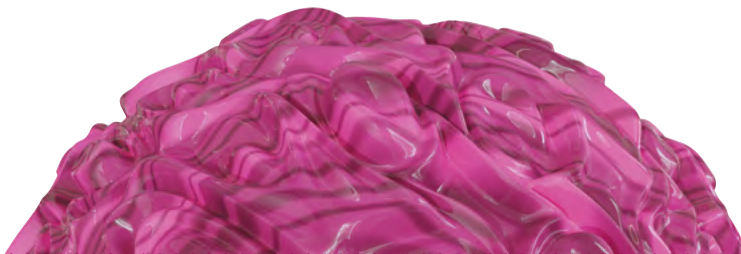
PRÉCIEUSES COMPÉTENCES...

C'est la certification dans la certification : Coopaname est aussi reconnue par Qualiopi pour ses activités en Bilan de compétences.

Les perspectives sont enthousiasmantes : la création à venir d'un centre Bilan de compétences plutôt rare dans le paysage. La cheville ouvrière de ce travail est un collectif qui a imaginé, conçu, lancé les travaux au sein de la coopérative : bravo et merci à Anne, Carole, Hélène, Marie-Bérangère,

Marie-Laure, Safiétou, Valérie et Yolande.

En posant les fondements d'un centre Bilan de compétences, le collectif a également ouvert la voie de la manière avec laquelle pourraient se construire et se gérer d'autres collectifs professionnels participant au commun, intégrés au fonctionnement et au projet d'ensemble de Coopaname. Les fils méthodologiques ne demandent qu'à être tirés pour tisser de nouveaux partages d'outils de production...



MILLE MERCIIS ...

- Aux 26 formateur-trices qui ont rédigé la fameuse F2S et rassemblé les éléments de preuve dans des délais records...
- Aux 4 consultantes Bilan de compétences qui ont participé à remplir le tableau de préparation de l'audit pour leur partie, en trois jours, dont deux pendant le week-end...
- Aux 5 testeur-ses du processus et des entretiens d'accueil...
- À Juliette Phuong, Arielle Girot et Maria Nava du cercle Handicap et formation qui ont construit un auto-diagnostic et créé des ressources disponibles pour l'ensemble des formateur-trices...
- À Anne Lafarge, Yolande Costantini et Barbara Livoreil du cercle Accueil et identité de l'OF qui ont réfléchi, testé et expérimenté un procès d'accueil des formacoopien·nes à l'intérieur de l'OF Coopaname...
- À Hanaé Loison, Marie-Rachel Jolivet et Edwin Hatton, dont les dossiers de formation, les F2S et les éléments de preuve ont été audités avec succès grâce à la qualité de leur travail...
- À Hanaé qui a partagé les newsletters produites et le kit de survie des formateur-trices confiné-es qui ont servi d'éléments de preuve...
- À Tamara Milla Vigo qui a partagé le travail effectué avec deux personnes en situation de handicap pour adapter sa formation...
- À Pascal Lécaille, Viviane Leroy et Carine Julien qui ont abattu un travail monumental. Le trio a été présent constamment, a phosphoré et œuvré sans relâche et dans la bonne humeur pour que Qualiopi devienne une réalité coopanamienne!



ACTIVITÉS 1/2

Retour vers la terre!

« Je suis une « reconvertie », passée des études de marché à l'international au compostage, la prévention et la gestion de proximité des biodéchets.

Après quelques mois à tenter l'aventure en tant que micro-entrepreneuse, je me suis sentie trop isolée. J'ai donc décidé de rejoindre Coopaname en janvier 2022 pour retrouver le collectif qui m'avait manqué, tout en gardant mon autonomie. Chose curieuse d'ailleurs, je n'ai rencontré qu'une seule personne de ma promo en vrai, et pourtant, même en visio, un lien s'est créé! J'ai tout de même hâte de finir par échanger en vrai avec les autres; nous devrions finir par arriver à coordonner nos agendas!

Mon activité est centrée sur le compostage: accompagnement de collectifs citoyens sur les projets de composteur partagé, ateliers compost pour le compostage individuel; et je tire ensuite le fil sur des sujets et projets que j'affectionne: zéro déchet, land art et jardinage partagé. »

Maryline BABOUX



Volte-face!

« En CAPE chez Coopaname depuis février 2021, j'ai développé deux activités: d'une part, les consultations en sexothérapie et/ou thérapie de couple, et d'autre part, les interventions en éducation sexuelle en lycée. Ce sont les mêmes interrogations qui font écho auprès de ces deux publics. Sur ces sujets, on continue d'apprendre tout au long de la vie et c'est ce qui m'a poussé vers ces secteurs! En matière d'intimité, la sexualité n'est qu'une des dimensions de l'intimité affective.

Professionnellement, c'est un virage à 180 degrés. J'ai travaillé 25 ans en entreprise: 7 ans en SSII puis 15 ans en ressources humaines.

J'ai donc décidé de passer un certificat de Thérapie familiale, option sexologie clinique en juillet 2021. Je complète en me formant très régulièrement auprès du Planning familial et d'autres acteurs de référence sur ces thématiques, toujours dans une optique sexpositive et émancipatrice. »

Patriss PHEMIUS

Vues du ciel, vues virtuelles!

«Pilote et instructeur de drone, je suis également passionné par l'image en tout genre. J'ai donc décidé de développer plusieurs activités au sein de Coopaname.

Je partage ainsi mes connaissances en matière de drones, de photos/vidéos vues du ciel et de réglementation aviation civile DGAC auprès d'un public débutant ou plus confirmé.

Mais mon activité ne s'arrête pas là! Sur le plan photographique, je travaille autour de la borne à selfie – Photomaton ou bien Photobooth. Les gens adorent cela car c'est une excellente façon d'obtenir de précieux souvenirs, tant

dans le cadre privé (mariage, anniversaire, baptême, fête de famille) que professionnels (inauguration, journée thématique, lancement de produit). Je réalise des reportages, notamment pour les agences immobilières, hôtels, restaurants, entreprises, boutiques, gîtes, chambres d'hôtes et des visites immersives virtuelles car il est vrai que, consultables sur tous les supports et à tout moment, elles génèrent 3 à 5 fois plus de visites!

Avec ces différentes cordes à mon arc, j'ai une activité résolument variée, et j'en suis ravi!»

Mamadou KONTÉ



ACTIVITÉS 2/2

Une approche systémique de la famille

«Systèmes et Familles, c'est une équipe de 3 professionnel·les formé·es à la thérapie familiale, engagé·es dans la protection de l'enfance : Marie Ange Benraissi, psychologue, Florence Baudier et Étienne Pitois, éducateur·trices spécialisé·es.

Nous sommes à la fois un centre de visites médiatisées qui permet aux enfants placés de voir leurs parents et un cabinet de thérapie qui reçoit les couples et les familles. Par ailleurs, nous animons des groupes de pratique d'analyse professionnelle auprès d'équipes de travailleurs sociaux.

Notre objectif était de venir enrichir l'offre de prise en charge thérapeutique des familles. L'évolution sociétale et la complexité des situations rencontrées nous ont amené·es à interroger les modalités

d'accompagnement et à sortir des seules prises en charge individuelles au profit d'une prise en compte globale de l'enfant et de sa famille. Nous avons ainsi une approche de type systémique qui met en avant l'idée qu'une famille est un système qui s'organise, se régule avec ses propres règles. L'intérêt de cette approche est de faire, au travers de l'histoire de la famille, une lecture complexe des relations, de tenir compte du contexte, de l'environnement et des éléments transgénérationnels.

Nous avons choisi Coopaname pour gérer et soutenir notre marque collective et ce, dans une démarche éthique et solidaire.»

Marie Ange Benraissi, Florence Baudier et Étienne Pitois



L'informatique libérée!

« Timon-ethics est une marque collective créée en 2019 par deux informaticiens férus de logiciels libres autour d'un double objectif qui a continué à s'appliquer malgré la pandémie :

- **maintenir un environnement de travail sain** où l'on a conscience que le travail de chacun profite à tous ;

- **fournir à nos clients des prestations pour leur permettre de s'émanciper** des environnements des logiciels propriétaires où ils sont trop souvent prisonniers des décisions et priorités de développement, voire marketing, de leur fournisseur.

Dans les faits, nous proposons à nos clients des prestations de conseil, de développement et de formation tout en dédiant 1/5^e de notre temps de travail à la contribution à l'écosystème du logiciel

libre. Cela nous permet d'être toujours au fait des dernières évolutions et assure notre montée en compétences dans les domaines qui nous intéressent. »

Le collectif Timon-Ethics



COMMISSION BUSINESS: RETOUR VERS LE FUTUR!

La commission Business a été créée en 2014 pour réfléchir, proposer des axes de chantiers et accompagner le développement des activités coopanamiennes, et ce afin qu'elles soient plus rémunératrices pour leurs membres. Déjà à l'époque, le besoin de muscler le commercial s'exprimait dans les propositions: mettre en place les marques collectives, organiser le coworking, structurer l'accompagnement des collectifs de marques... Depuis cette date, de nombreuses actions ont été menées: ateliers, échanges de pratiques, accompa-

gnements individuels, apéros et p'tits déj, rézo business meeting, veille sur les appels d'offres et mise en contact, accompagnement à la réponse à marchés publics...

Programme de 2022 : à la suite de la réflexion 2021 sur la stratégie de Coopaname, de nouveaux angles de travail pour des sujets qui demeurent fondamentalement les mêmes, sans cesse retravaillés et approfondis dans un contexte qui évolue en permanence.

OUTILLAGE



On pourra dire qu'on a galéré. Et on pourra remercier notre super équipe IT du travail accompli.

Le lancement d'IDA en 2017 nous promettait de mettre en place une nouvelle génération de systèmes d'information aptes à accompagner la croissance de la coopérative et ses développements futurs. 2018, 2019, 2020, auront été cauchemardesques. Un projet mal mis en œuvre. Des escrocs en guise de sous-traitants. Des collections de bugs qui épuisent l'Équipe et font fuir les Coopanamiens. Et puis, progressivement, une équipe IT qui se met en place, plonge le nez et les doigts dans le code, reconstruit et rattrape le retard accumulé.

2021 aura été l'année de la renaissance de systèmes d'information coopanamiens fiables, performants, innovants. Un merci particulier à Axel Viala qui a su agréger la bande de professionnel·les hyper pointu·es qui travaille aujourd'hui à développer les outils informatiques de Coopaname. Un second merci particulier à Vincent Lucy qui met à présent en musique les multiples chantiers ouverts en parallèle. Un troisième merci à Alexandre, Dimitri, Emmanuel, Hadrien, Marine, Mélissa et Nicolas qui conçoivent, réalisent et documentent nos développements actuels.

Liste des courses

	Fait	En cours	À engager
Remise sur pied d'Odoo	●		
Correction des bugs comptables	●		
Ouverture du portail des activités	●		
Déploiement des nouveaux outils de communication	●	●	
Ré-hébergement de l'extranet et des outils de gestion	●		
Évolution du réseau social interne		●	●
Remplacement de l'application de gestion sociale		●	
Déploiement de nouvelles fonctionnalités de gestion		●	
Sortie de Odoo propriétaire/ passage au 100% libre			●
Développement de l'application formation pro	●	●	

CAISSE À OUTILS

Opaga et cie

Les dernières évolutions réglementaires autour de la formation professionnelle ont fait exploser le travail bureaucratique lié à l'activité dans ce secteur en même temps qu'elles ouvrent d'intéressantes voies de développement pour Coopaname. Pour répondre à ces enjeux, nous investissons dans le développement et l'intégration d'applications libres, sous

l'impulsion de Dimitri Robert et avec le concours du collectif coopanamien Formacoop. Opaga est d'ores et déjà notre logiciel de gestion administrative de la formation professionnelle. Et bientôt, nous disposerons de notre propre LMS (Learning Management System) pour faciliter les formations à distance.

Dégooglisons nos pratiques

Notre équipe IT développe actuellement une suite d'applicatifs performants afin de permettre aux Coopanamiens de dégoogliser leurs pratiques professionnelles. Déjà en ligne : des espaces Nextcloud afin de se débarrasser des Drive et entreposer des fichiers, gérer des collectifs, des agendas partagés, des wikis, des pads. Autre application précieuse : Big Blue Button

(BBB), accessible à chacun-e via son portail d'authentification Coopaname, et qui remplace avantageusement les Zoom, Jitsi et cie. Un atout de taille à tous ces outils : tous nos fichiers sont désormais hébergés sur nos serveurs sécurisés, à la Salamandre, et non plus à l'autre bout du monde, chez les GAFAM...

Le DPO du RGPD

La mise en application du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) nous oblige désormais à nommer un DPO (Délégué à la Protection des Données) au sein de Coopaname. Depuis 2021, c'est Damien (Lopez) qui s'y colle ! Devant lui, un immense chantier de mise en conformité de l'ensemble des pratiques de la coopérative avec la nouvelle réglementation européenne : celles de la Structure, bien sûr, mais aussi celles des activités entrepreneuriales. Ce qui pourrait apparaître comme une contrainte constitue en réalité une vraie chance de nous interroger collectivement sur nos pratiques et d'en améliorer la sécurité.

Clin d'œil à Marine

Marine Monnier-Baron est une de nos développeuses de choc, celle qui a osé s'attaquer au remplacement de notre application de gestion sociale, en fonctionnement depuis 17 ans et devenue obsolète. Mais Marine a dû tout laisser en plan en fin d'année pour prendre soin d'elle. Il ne se passe pas un jour sans que nous pensions à elle et que nous préparions son retour à la Salamandre. Courage Marine !

RECHERCHE

La coopération contre le management

Mine de rien, Coopaname est aussi un formidable terrain d'expérimentation d'approches non conventionnelles de la gestion d'entreprise. Cela intéresse dans l'ESS où les organisations, trop souvent concentrées sur leur projet politique, leur action (leur survie...) au quotidien, leur gouvernance démocratique, gèrent les « ressources humaines », les finances de l'entreprise ou ses systèmes d'information, comme n'importe quelle adhérente du Medef.

C'est sur ce constat, et fort de l'expérience coopaname, que Stéphane propose de jeter le management aux orties, et de le remplacer par... la coopération! « La coopération contre

le management » est une proposition de recherche, une invitation à mutualiser les pratiques, éditée par l'APMC (Association d'éducation populaire de la galaxie Smart en Belgique). La coopération peut-elle permettre d'inventer un contre-management, c'est-à-dire des pratiques de gestion et d'administration des entreprises qui prendraient à contre-pied la doxa managériale du néo-libéralisme (incluant ses faux nez du management participatif ou de l'entreprise libérée)? Oui bien sûr, et c'est essentiel!

https://smartbe.be/wp-content/uploads/2022/01/La_cooperation_contre_le_management.pdf

Vous dites, « changer le travail » en BD?

Depuis un an, ça bosse dur sur l'adaptation de la thèse de Justine en bande dessinée. Le sujet: le travail autonome et démocratique dans les coopératives d'activités et d'emploi. Aux manettes, trois sociétaires de Coopaname: Justine Ballon pour la vulgarisation scientifique, Pierre-Laurent Daurès au scénario et Paul Dufлот pour une partie du dessin.

« On espère également travailler avec une autre dessinatrice. Le titre provisoire, c'est: Changer le travail. En ce moment, on finalise le synopsis. En quelques mots, au fil de 8 chapitres, une discussion entre Justine, Pierre-Laurent et Paul amène l'avatar de Justine à présenter sa thèse, illustrée de façon pédagogique et humoristique, au fil des aventures de 4 personnages fictifs inspirés de personnes réelles interviewées: Amina (chargée d'accompagnement), Joëlle, Daniel et Alban

entrepreneur-ses salarié-es chez Coopaname, Oxalis et Artenréel.

À présent, on s'attelle au scénario et au dessin... La suite, bientôt... »



«Ne lâchons pas le travail»: un appel pour des avancées démocratiques

Coopaname a été invitée par l'association Ateliers Travail et Démocratie pour préparer une assemblée citoyenne sur la démocratie au travail.

Au programme, 4 thèmes notamment mis en débat dans la perspective des scrutins 2022.

- **Imposer le travail dans le débat politique.**

Les luttes actuelles dans les entreprises et services publics, mais aussi la fuite face à certains métiers trop dégradés, tout comme a « Grande Démission » aux USA, expriment le refus des bas salaires mais aussi du mépris, de l'autoritarisme et du maltravail.

- **Reconnaître la valeur du care.**

Travailler, c'est – ou ce devrait être – d'abord

prendre soin des autres (collègues, clients, usagers, nature...).

- **Mettre le travail au service du vivant.**

Le droit de propriété capitaliste autorise les actionnaires à détruire un patrimoine industriel même quand il est essentiel à la vie.

- **Avancer vers la démocratie au travail.**

Il faut stopper l'ubérisation du travail et développer au contraire les initiatives démocratiques renforçant les collectifs de travail, à l'exemple des coopératives de travailleur-ses autonomes, telle Coopaname, qui tentent de faire concrètement reculer les subordinations.

Vers une transition ordinaire

Le texte issu de la recherche-action Cit'In menée par la Manufacture coopérative, Coopaname, la Scic Tetris et l'institut Godin, est parti du constat que la citoyenneté économique dans la réflexion sur la transition écologique et solidaire, est essentiellement abordée sous l'angle de la consommation responsable alors que la réflexion sur les modes de travail, les formes d'entreprendre et de coopération, les modes d'organisation de la production, est trop souvent manquante.

Vous voulez en savoir plus : <https://fr.calameo.com/read/005706118008ee5d5f0f9?authid=gBQ8KM6bhzCb>



VIE DE L'ÉQUIPE

Cette année, après une période chahutée pour l'Équipe de Coopaname, nous retrouvons une stabilité, avec de nouveaux visages et une belle énergie!

Arrivederci amici



Axel VIALA



Hélène VANDENBILCKE



Claire FURIC



Joseph SANGIORGIO



Noémie DE GRENIER



Samir MELLAL



Wiame GHIMAT



Doriane LOIZEAU



« Découvrir le monde des coopératives et de l'entrepreneuriat, et tenir la comptabilité de multiples activités toutes différentes sont les principales raisons de mon intérêt pour

Coopaname. Au quotidien, les échanges avec les entrepreneur·ses m'apprennent beaucoup, et le "faire ensemble" donne un sens à mon travail. »

Nathalie N'KOUMÉ

Benvenuti a tutti



Audrey CALMELS



Anne PETER-GEFFRIER



Paul CHARRON



Nathalie N'KOUMÉ



Michael LEROUX



Thibault TELLIEZ



« J'ai connu Coopaname pendant une année de césure. J'ai eu la chance d'y effectuer mon stage, puis de signer un CDI. Ma motivation : faire avancer la démocratie jusque dans l'entreprise et construire des formes de travail libéré. Je suis bien content aujourd'hui de participer à l'immense tâche de donner corps à des utopies dans un réel pas toujours accommodant, et de le faire avec tout un tas de gens géniaux! »

Thibault TELLIEZ

Une organisation interne renouvelée!

Fin 2020, il est apparu essentiel de poser sur la table le sujet des conditions de travail de l'Équipe, d'en discuter collectivement et de réfléchir à des pistes d'amélioration. En effet, celles-ci s'étaient progressivement détériorées notamment du fait d'une surcharge de travail, d'un manque d'effectifs dû à des difficultés de recrutement, d'outils numériques pas assez performants. À cela s'étaient ajoutés l'évolution de la co-DG, et bien sûr quelques virus espîgles.

Dans ce contexte, la co-DG et le CSE ont décidé de faire appel au collectif bigriste « Vivre le travail » afin de poser un diagnostic. Deux psychologues du travail ont été missionnées pour mener fin 2020 des entretiens croisés auprès de membres volontaires de l'Équipe. La restitution de cette analyse a été présentée en mars 2021 à toute l'Équipe et au CSE.

Ce retour nous a alertés collectivement sur la nécessité de revoir urgemment notre organisation interne: clarifier les processus et les espaces de décision, les périmètres de nos fonctions et les grilles de compétences. Plusieurs membres volontaires de l'Équipe ont réalisé une grille d'enquête pour nous questionner individuellement sur notre rapport à notre poste, nos attentes à l'égard de la co-DG et de la Coordination, la façon dont sont prises les décisions et leur diffusion.

Dès juin 2021, l'Équipe s'est mobilisée pour aboutir à des propositions de nouvelle organisation qui ont été mises en place à l'automne.

- Des recrutements supplémentaires ont été réalisés. L'Équipe en ressort musclée, même

si certains postes restent à pourvoir!

- Une organisation par pôle a été mise en place avec des référent-es nommé-es par les membres du pôle ou bien tiré-es au sort pour représenter le pôle à la Coordination.
- Une Coordination élargie à 8 membres, incluant les référent-es des pôles, le coordinateur financier et une codirectrice générale.

En 2022, la Coordination réalisera un bilan de cette réorganisation après une concertation auprès des membres de chaque pôle.

Séminaires Équipe des 15 octobre et 26 novembre 2021

L'Équipe s'est retrouvée durant deux jours pour travailler la continuité des sujets du plan d'orientation stratégique et s'est penchée sur 7 thèmes:

- L'Onde de Coop (et les partenariats),
- L'organisme de formation (et son développement commercial),
- La communication de la coopérative (et son positionnement dans le paysage),
- Les financements publics (et comment retourner en chercher),
- La Cuisine mutuelle (et la manière d'en réguler le fonctionnement),
- Les coop éphémères (et comment les accueillir),
- L'accompagnement des grosses activités (et comment s'y adapter).

L'Équipe s'est également penchée sur les sujets de santé au travail durant l'atelier du 21 octobre, avec une réflexion sur les risques psycho-sociaux.

VIE DES ÉTA

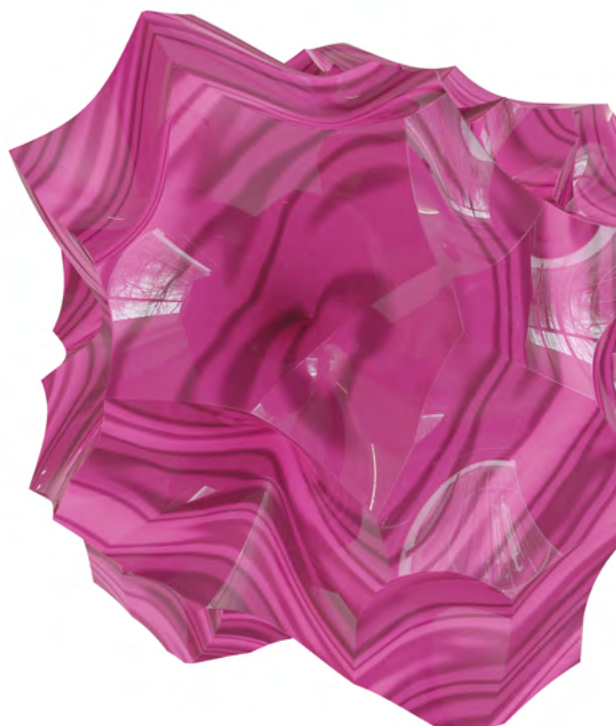


Statistiques par établissement

	Infocoll	1 ^{er} RDV	Intégration	Sortie
Chevilly-Larue	67	18	11	30
Nanterre	125	22	22	33
Paris Est	139	36	36	66
Paris Sud	74	13	7	31
Saint-Denis	64	21	44	75
Le Mans	25	4	3	7
Total	494	114	123	242
Coopératifs	N/A	N/A	5	5

Actualités nanterriennes

Coopaname Nanterre a intensifié son partenariat avec la Maison des Entrepreneurs de Vallée Sud à Fontenay-aux-Roses en organisant et en co-animant les informations collectives en visioconférence. Chaque mois, une présentation croisée des différents dispositifs d'accompagnement sur la création d'activités aux futures entrepreneurs a permis à chaque session de sensibiliser à l'ESS et à la coopérative un panel de 10 à 20 personnes entre janvier 2021 et juillet 2021.



BLISSEMENTS

Coopératifs!

En 2021, Coopératifs! a poursuivi son bonhomme de chemin. L'activité continue de se développer, avec une progression de 16% du chiffre d'affaires par rapport à 2020, qui avait déjà été une bonne année. Avec le temps, l'activité de la coopérative s'est beaucoup recentrée sur les prestations de jardinage, de cours à domicile, de soutien scolaire et d'assistance administrative aux particuliers. Sans que nous puissions vraiment l'expliquer, les activités historiques de petit bricolage et de prestations micro-informatiques pour particuliers continuent de régresser: elles sont pourtant toujours les bienvenues dans la coopérative, que cela se sache! 2022 s'ouvre sur la perspective de notre 15^e anniversaire, avec quelques réflexions en cours sur ses évolutions statutaires.



COOPER'ACTION 94

En 2021, Coopaname a décidé de s'attaquer au problème de l'emploi des plus de 45 ans!

Baptisé Cooper'action 94, il s'agit d'un parcours innovant porté par Coopaname grâce à l'expertise des Coopératives de Jeunes Majeurs (CJM). Objectif: remobiliser et accompagner l'émergence et la création d'emplois des plus de 45 ans qui habitent les quartiers politiques de la ville en Val-de-Marne. Ce projet propose aux chômeur-ses de longue durée et micro-entrepreneur-ses qui souhaitent sortir de l'isolement, un cadre sécurisé

et sécurisant pour expérimenter concrètement une alternative entrepreneuriale en collectif. Le programme d'accompagnement de 10 semaines consiste en la structuration d'une coopérative éphémère pour bénéficier d'un cadre légal de facturation, d'un accompagnement adapté et d'un suivi renforcé.

En 2022, le parcours Cooper'Action 94 aura lieu sur 2 territoires, avec le soutien des collectivités locales: Orly et Ivry-sur-Seine.

CUISINE

Le 8 octobre 2021, grâce à l'aide de L'APES et de Seqens et avec le soutien d'Action Logement, nous avons pu officialiser l'ouverture de la Cuisine mutuelle basée à Saint-Denis. Après plus de 2 ans d'échanges et de travaux, notre établissement du 93 s'est transformé en un espace dédié exclusivement au secteur de la restauration. Cet incubateur culinaire permet aux entrepreneur·ses salarié·es d'évoluer dans un espace professionnel adapté à leur activité de traiteur.

Partager une cuisine professionnelle...

C'est laisser la porte ouverte à tous·tes les professionnel·les des métiers de bouche (traiteur·ses, pâtissier·ères, producteur·trices, formateur·trices...) afin que chacun·e puisse exercer son activité – qu'il s'agisse d'une activité régulière, irrégulière ou débutante – dans des conditions optimales (horaires souples, accès à des équipements de qualité professionnelle...).

C'est aussi une autre façon de gérer son stock d'approvisionnement avec la possibilité de commander ensemble ce dont on a besoin et d'avoir une meilleure vision sur l'état des réserves. C'est l'occasion de découvrir de nouveaux produits et de participer à un co-développement de nouvelles recettes, et ce, à partir des mêmes marchandises.

C'est également et sans doute l'un des avantages principaux: le partage des frais et donc la réduction des coûts. Les factures sont moins lourdes, notamment en matière de gaz, d'électricité et d'eau, et ne sont donc plus à la charge d'une seule et même personne. De plus, les locaux ne sont loués que pour les heures d'utilisation effective de la cuisine.

Enfin, et au-delà de la convivialité, Coopaname offre l'opportunité à chacun·e de rencontrer des professionnel·les d'horizons variés. Cette capacité à agir et interagir dans un contexte de co-développement donne à cette initiative une tout autre dimension. L'espace de cuisine devient alors le lieu de l'échange de savoir-faire, d'un partage authentique et sincère.



MUTUELLE

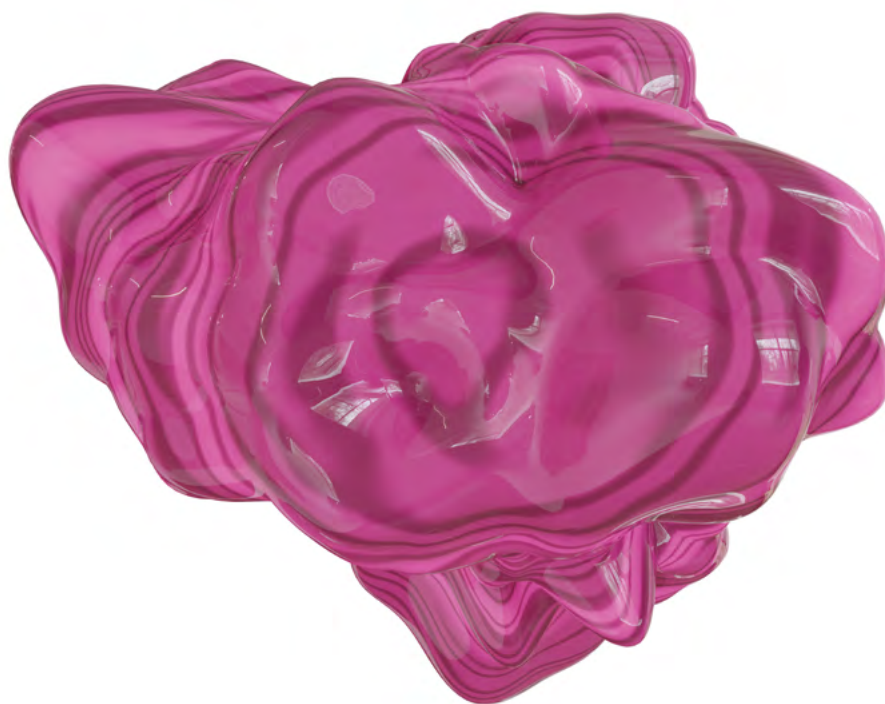


Vidéo inauguration: <https://www.youtube.com/watch?v=MU8-F-63sFQ>

Le projet Cuisine mutuelle a permis d'aménager l'espace situé au 3 rue Kateb-Yacine d'une surface totale d'environ 80 m², en créant un laboratoire d'environ 40 m² qui respecte les normes HACCP* et une salle de formation d'environ 25 m². Le local est actuellement utilisé pour l'accompagnement des activités économiques développées au sein de la coopérative et pour les

formations réservées aux coopérateur-trices. Il accueille également du public lors des réunions d'information collectives dont le but est de permettre aux porteur-ses de projets du département de comprendre à la fois le fonctionnement des coopératives d'activités et d'emploi (CAE) et les particularités de Coopaname.

* Hasard Analysis Critical Control Point.



BLA... BLAH!

Après la parenthèse de 2020, 2021 a été plus propice à faire résonner

Du 8 au 12 mars 2021, Coopaname a été invitée au séminaire de l'UGICT-CGT dans le cadre de l'institut du travail de l'université de Strasbourg autour du thème « Comprendre la financiarisation de l'entreprise et ses incidences pour restaurer le rôle contributif de l'encadrement ».

L'enjeu majeur de ces journées de cogitation stimulante a été d'identifier les mécanismes à l'œuvre dans la prédation financière des entreprises et de réfléchir d'une part aux leviers à activer pour intervenir avant que leur avenir ne soit compromis, et d'autre part aux nouveaux modèles de collectivités productives afin de mieux répondre aux besoins économiques et sociaux.

Le 12 octobre 2021, Coopaname a participé au congrès de l'Union régionale des Scop et Scic d'Île-de-France, Val-de-Loire, Dom-Tom qui s'est tenu à Tours. L'Union régionale regroupe

583 coopératives représentant au total 12 838 salarié-es.

Si la taille moyenne d'une coopérative est de 30 salarié-es, la réalité est très disparate avec une forte proportion de petites structures (moins de 10 salarié-es) et quelques très grosses coopératives (plus de 100, voire plus de 500 salarié-es).

La plus petite comprend 2 salarié-es, la plus importante plus de 2 000.

Du 20 octobre au 23 novembre 2021, Coopaname a été invitée par la Région Île-de-France à participer à deux ateliers et groupes de travail sur le futur Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation pour 2022-2025 dont le sujet est de tenter de réduire les inégalités sociales et territoriales en lien avec l'ESS.

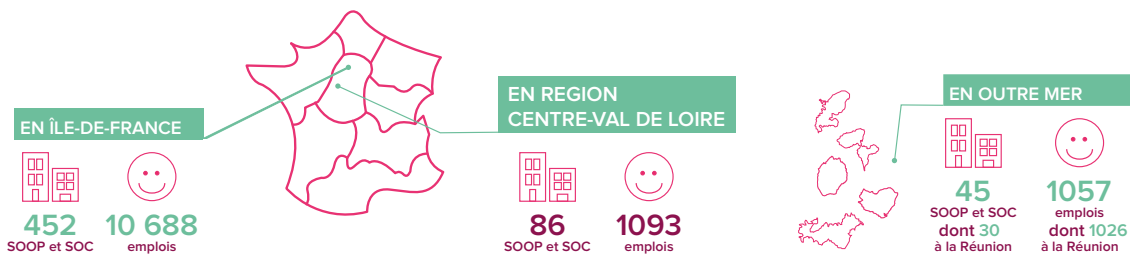


« 2021 a été l'année du retour des forums emploi/création d'entreprises avec trois grandes et belles satisfactions : la redécouverte, après un éloignement de deux ans, des différents acteurs de terrain, associations, dispositifs avec lesquels nous étions en contact ; la rencontre de porteurs de projets en recherche de structures d'accompagnement ; et bien sûr

les retrouvailles avec les coopérateur-trices de Coopaname, toujours au taquet pour représenter notre coop ! Je pense notamment au forum emploi organisé par la Mairie du 20^e en juin, où Isabelle, Hadrien et Claire sont venues à la rencontre des élu-es et des participant-es pour parler de leur quotidien d'entrepreneur-ses et de l'intérêt de nous rejoindre. Un immense merci à elles. »

Véronique BOUSQUET





De la difficulté à tracer son chemin...

Depuis près de 20 ans, Coopaname essaie de faire valoir, notamment auprès des institutions publiques, la possibilité de tracer un chemin original, exigeant et fécond.

Nous cherchons à théoriser et mettre en pratique les conditions d'un rapport autonome au travail. Il s'agit de dépasser et la subordination du salariat classique et la précarité de l'indépendance en créant un cadre collectif, coopératif, ouvert, multi-activités, multi-propos, dans lequel des travailleur-ses se co-salarient, se co-emploient, se co-protègent, se co-accompagnent, se co-éduquent. C'est pourtant simple, non ? Sans doute pas, car 2021 aura vu coup sur coup deux « reconnaissances » de notre travail, contradictoires l'une avec l'autre, constituer de beaux cadeaux empoisonnés.

Il y a d'abord eu le « rapport Frouin », du nom d'un ancien magistrat à la Cour de cassation, à qui le Premier ministre avait demandé de plancher sur les travailleur-ses de plateformes. Parmi ses propositions : la possibilité que des coopératives comme Coopaname intègrent des chauffeur-ses, des livreur-ses, Deliveroo ou Uber Eats, afin de leur offrir un statut salarié. Humm. Évidemment, après nos remerciements pour cette attention, nous avons poliment expliqué que ce n'était pas à une coopérative de porter la responsabilité d'employeur à la place de plateformes prédatrices. Le vrai problème, au fond, n'est pas le statut des personnes, mais le tarif qu'on leur impose et qui, dans tous les cas, les empêchent de financer une vraie protection sociale.

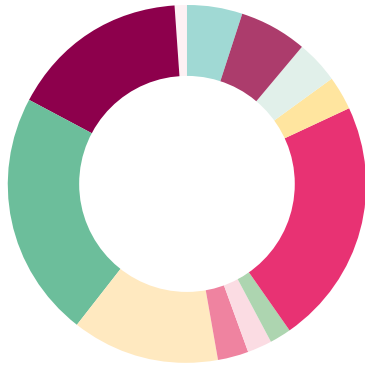
Quelques mois plus tard, c'était à l'IGAS (Inspection Générale des Affaires Sociales) et à l'Inspection des Finances de se pencher sur les SCIC et les CAE. Là encore, Coopaname a été auditionnée, a longuement expliqué ce qu'elle faisait. Conclusion du rapport : les CAE sont des expériences formidables, mais puisqu'elles associent des travailleur-ses dans la durée, elles devraient cesser d'accueillir de simples « porteurs de projets » et de leur signer des CAPE, pour laisser ce travail à des « vraies » professionnelles de l'accompagnement comme les couveuses. Autrement dit : le modèle économique des CAE doit reposer sur une sélection des membres à l'entrée, et ne plus jamais réclamer d'argent public...

Décidément, entre tentatives d'instrumentalisation, de mise au pas, ou baiser de la mort, les relations avec les institutions ne seront jamais simples...



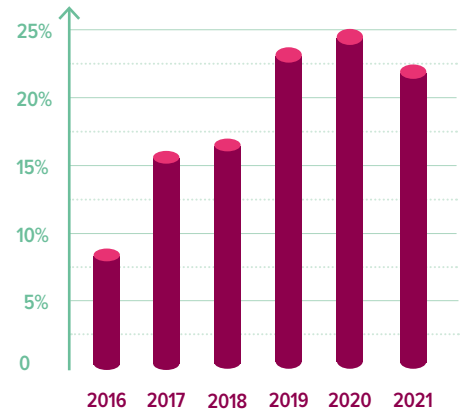
CAMEMBERTS

Focus sur les contributions au fonctionnement de la coopérative



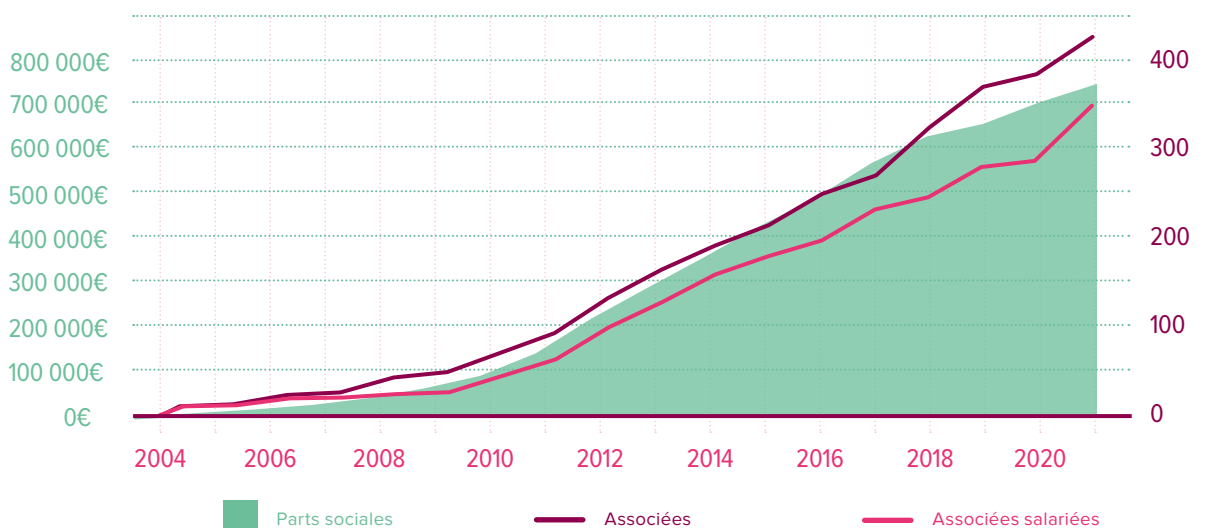
- Accompagnement: **22%**
- Comptabilité, facturation, gestion, juridique: **22%**
- Systèmes d'information: développements, licences, hébergement: **16%**
- Affaires sociales: **13%**
- Vie coopérative: Bigre rencontre, animation extranet, réseaux: **6%**
- Coûts directs des activités: RC, Agefiph, com bancaire: **5%**
- Démocratie: AG, CA, comités, CSE: **4%**
- Coordination générale et projet politique (partenariats): **3%**
- Affaires commerciales: **3%**
- Accompagnement des activités de formation (OF): **2%**
- Coopératives éphémères et projet jeunes: **2%**
- Charges financières: **1%**

Part des activités collectives dans le chiffre d'affaires de la coop

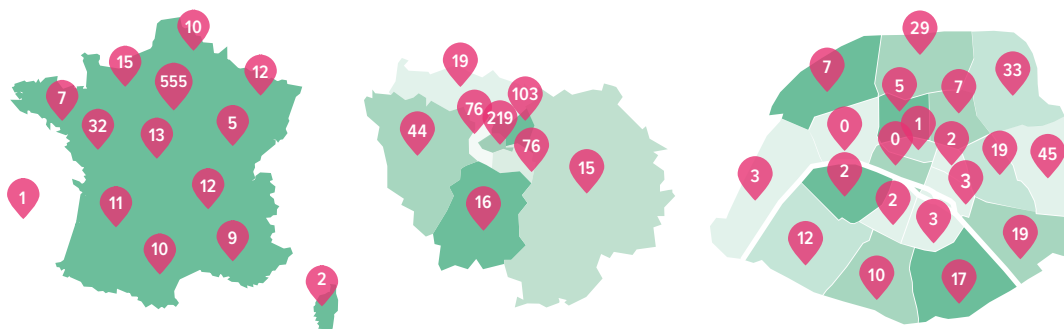


C'est kapital

Évolution du nombre d'associées et du capital social

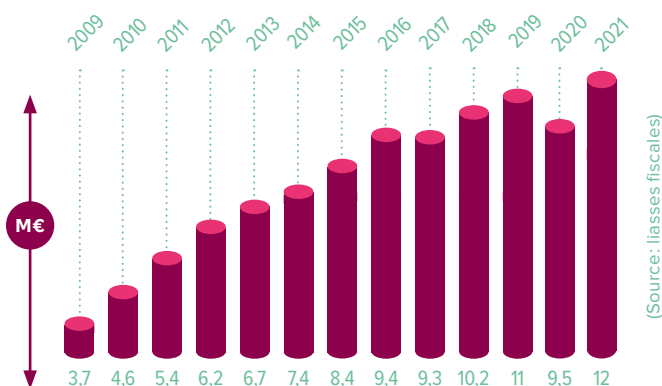


À la Saint-Sylvestre 2021, les 694 membres de la communauté cooanamienne habitaient...



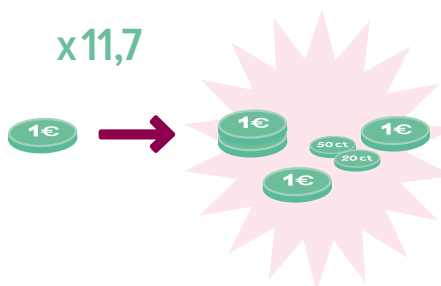
Coopaname en 2021

Évolution du chiffre d'affaires de la coopérative

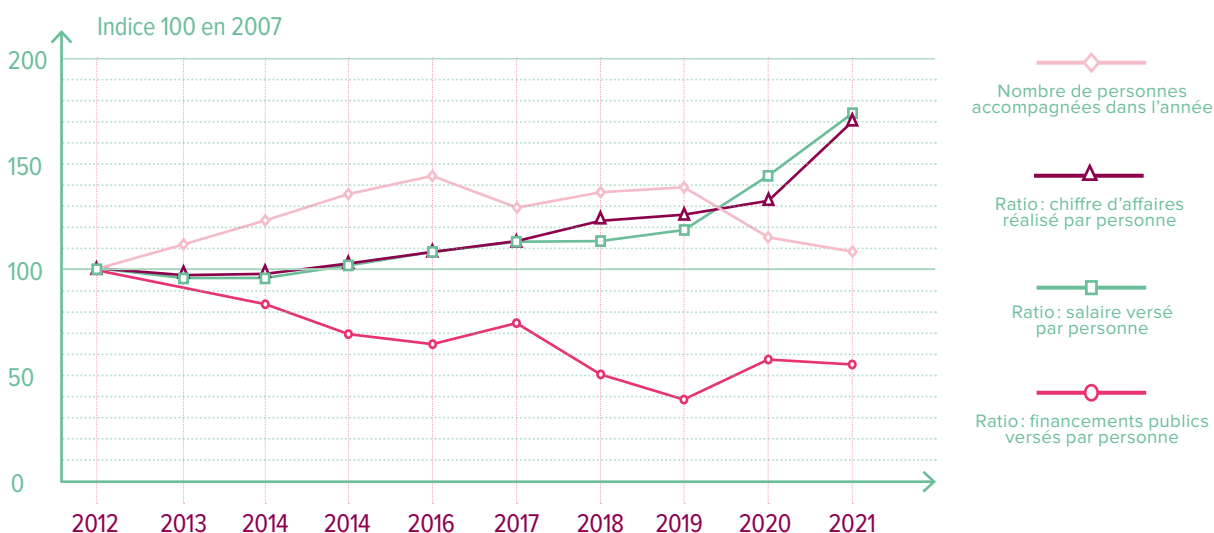


Retour sur investissement pour la collectivité nationale

Pour chaque euro d'argent public alloué à Coopaname, la coopérative restitue **11,7€** de versements fiscaux et sociaux à la collectivité nationale.



Les courbes d'une année particulière...

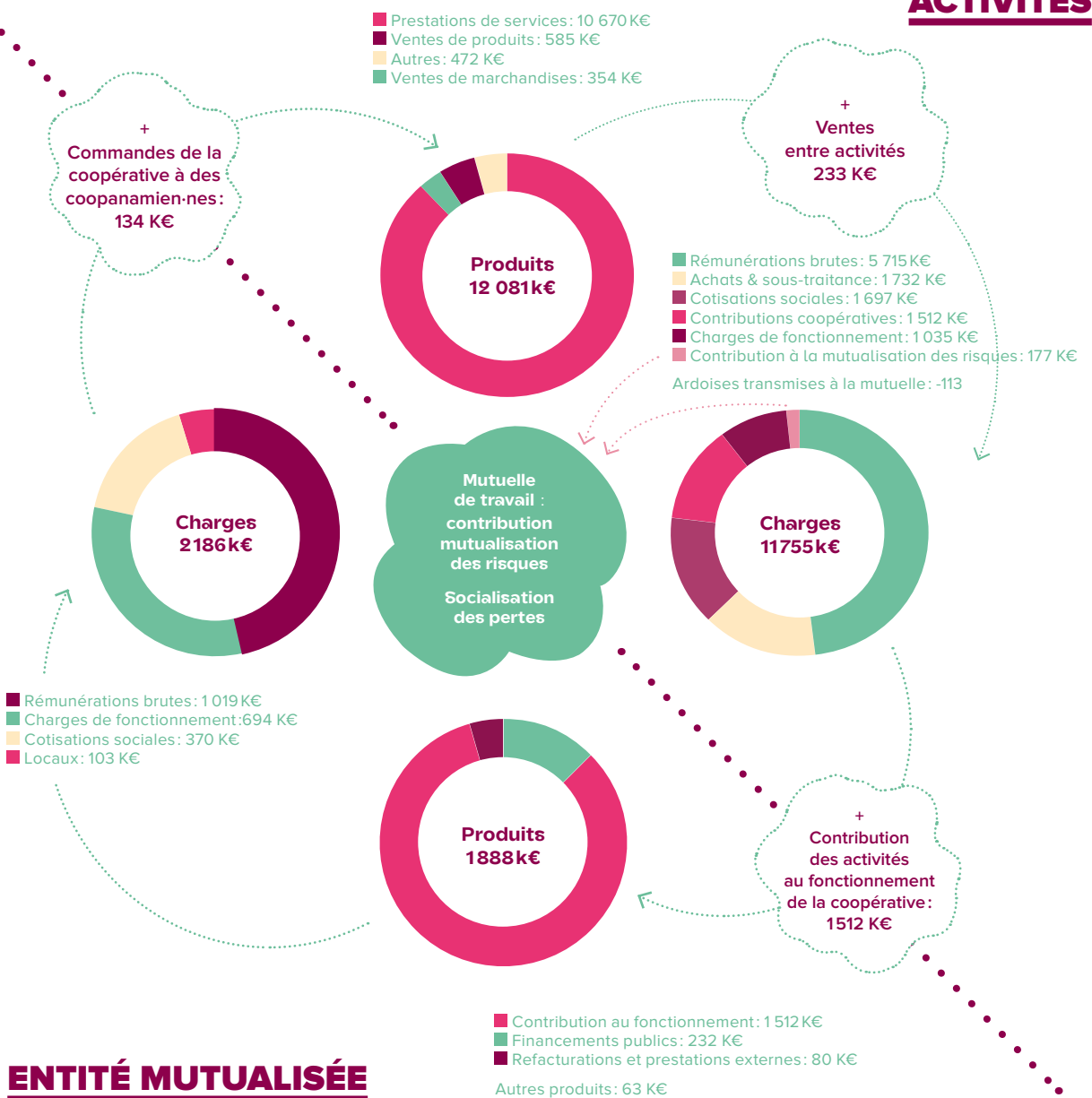


CHIFFRES

Les comptes 2021 de la coopérative, simplifiés mais pas trop quand même

page 52

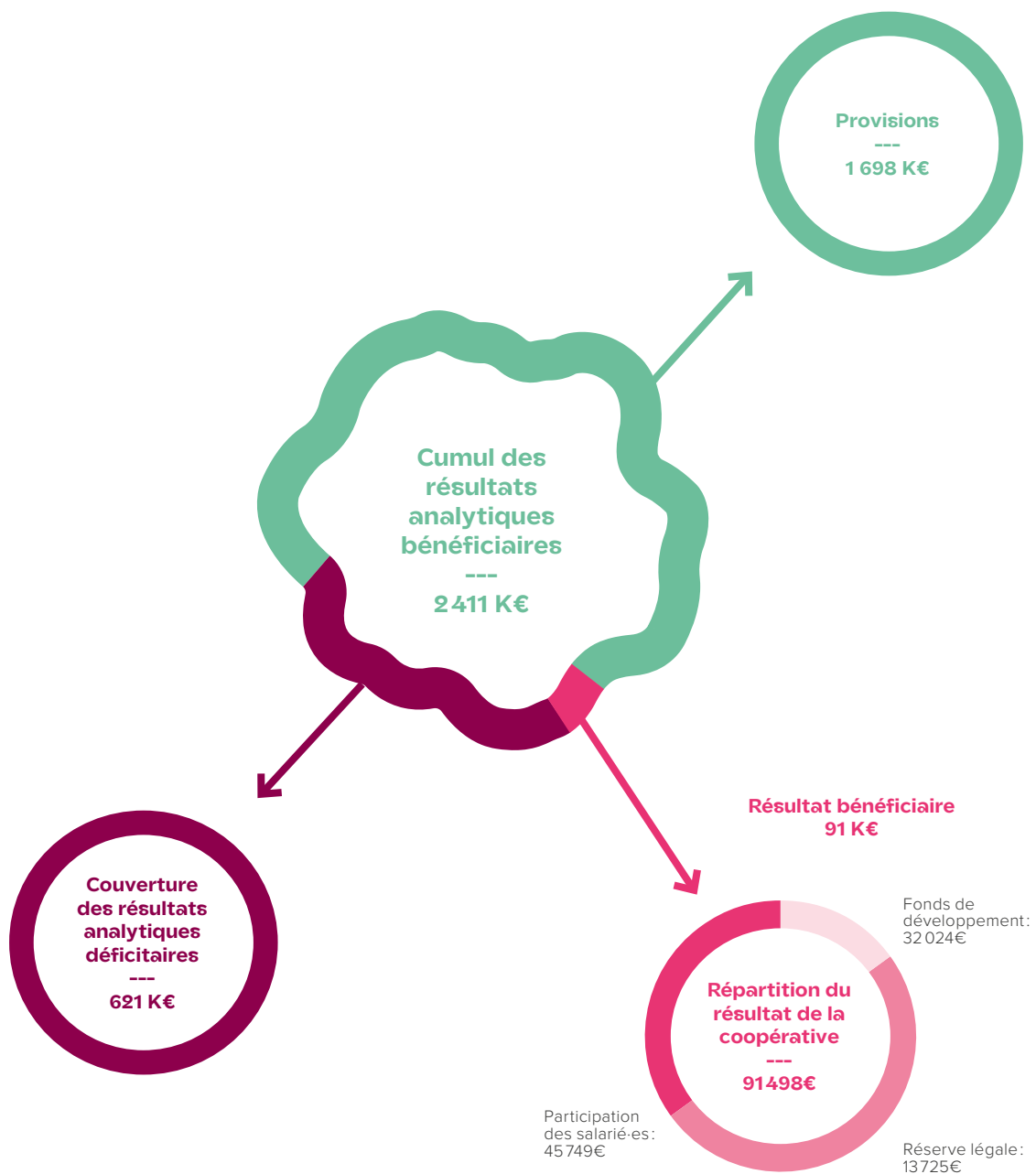
ACTIVITÉS



ENTITÉ MUTUALISÉE

STRUCTURE / COLLECTIFS

Composition et traitement du résultat 2021



ET PUIS...

Les Coopanamômes: cuvée 2021!

Ils sont sept cette année, et évidemment ce sont les plus belles et beaux!

- Hector (Pauline Maraninchi et Valentin Charlot) - 14 juillet 2021
- Joanne (Anne-Laure Paty) - 3 août 2021
- Basile (Julia Schorestene) - 13 août 2021
- Lais (Antoine Le Pessec) - 13 octobre 2021
- Léon (Martin Blanchard) - 25 septembre 2021
- Théa et Brune (François Piednoir) - 8 septembre 2021

Cette année, deux mascottes!
Théa et Brune!



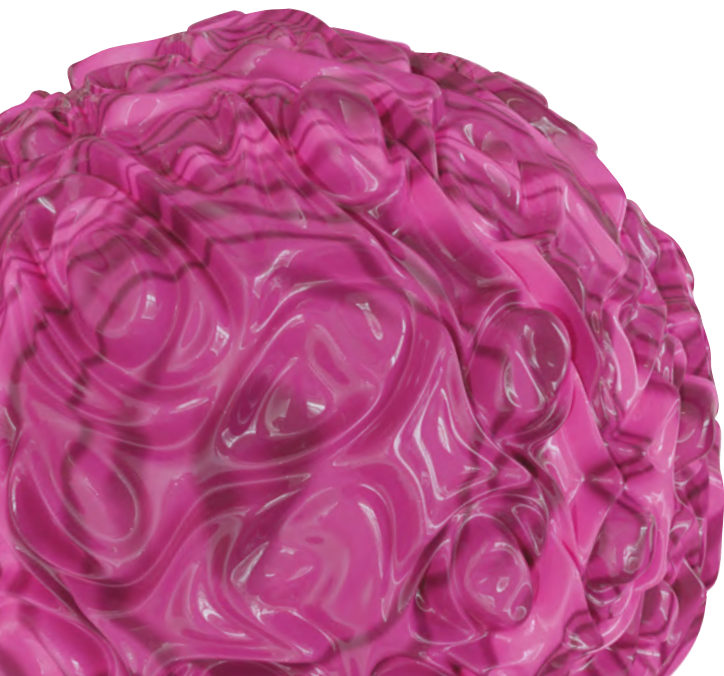
On leur souhaite une retraite douce!

- Christophe Nguyen
- Pascale Roux
- Jacques Bretaudeau (fausse sortie)
- Michèle Hadjadj (fausse sortie)
- Marie-Sophie Besson
- Joseph Sangiorgio (fausse sortie)
- Agnès Suillerot (fausse sortie)

Joseph

Comme beaucoup de chevilles ouvrières de Coopaname, Joseph cultive la fausse sortie. Si vous le croisez encore, en vrai ou derrière l'écran, c'est parce qu'il demeure plus que jamais un associé actif, un sociétaire de Manucoop, un griot toujours prêt à raconter comment s'est tricotée Coopaname, une vigie qui n'aime pas qu'on chatouille les principes de la coopérative. Mais côté salariat, la retraite a sonné à l'automne 2021! Fini les mains dans le cambouis des bases de données! Fini les perpétuels allers-retours Grenoble-Paris (Joseph en a environ 600 au compteur)! Merci Joseph pour tout, pour les 10 premières années de codirection

de Coopaname, pour les 7 suivantes en artisan du bon fonctionnement de ses rouages, pour les 20 prochaines comme pourvoyeur d'idées saugrenues et géniales à destination des nouvelles générations coopanamiennes.



Au revoir



Alfred SAVADOGO

Alfred n'avait pas encore fêté ses 60 ans quand il nous a quittés en un souffle. Habitant Le Mans, il avait fréquenté la coopérative entre 2015 et 2020, en tant qu'expert et formateur en méthodologies de gestion

de projets, notamment en ingénierie informatique (ITIL, PMP...). Originaire du Burkina Faso, ancien séminariste, musicien, il vivait une troisième vie en France depuis 20 ans, après une seconde aux États-Unis. Depuis quelques mois, il était redevenu consultant interne pour Saint-Gobain. Nos pensées vont à sa femme Maryline.

Corinne DUMÉNIL



Corinne est partie brutalement, fin novembre, dans son appartement de Reims. Elle était notre associée et coopine depuis 10 ans. Corinne pratiquait dans Coopaname une activité de formatrice, consultante, gestionnaire de paie, auprès du monde associatif. En 2003, elle avait co-fondé une Scop de formation (Cofapeges), puis une coopérative d'activités et d'emploi à échelle de Champagne-Ardenne (Césame), dont la route avait souvent croisé celle de Coopaname. Malheureusement, Césame avait dû cesser ses activités en 2011, et nous avons, à Coopaname, accueilli une demi-douzaine de ses membres, dont certain-es sont encore présent-es aujourd'hui. Corinne, qui avait longtemps été la gérante de la CAE, avait fini par nous rejoindre elle aussi. Corinne avait 54 ans, ce qui n'est pas un âge pour mourir.

Les plumes coopanamiennes



La Transition écologique Ici et maintenant!
Camille Dorival

21 octobre 2021
Éditions Les petits matins | Collection
« Mondes en transitions »

L'ouvrage s'intéresse aux myriades d'initiatives citoyennes en matière de transition écologique. Ancrées dans les territoires et répondant à des besoins concrets, elles font en sorte que la transition écologique rime avec la lutte contre la précarité et le renforcement du lien social.



Réenchantons le vélo.
Pour une mobilité libre et joyeuse
Priscilla Parard

15 juin 2021
Éditions Terre Vivante

« Bon pour la santé, le moral, le porte-monnaie et la planète, le vélo a tout pour séduire! »

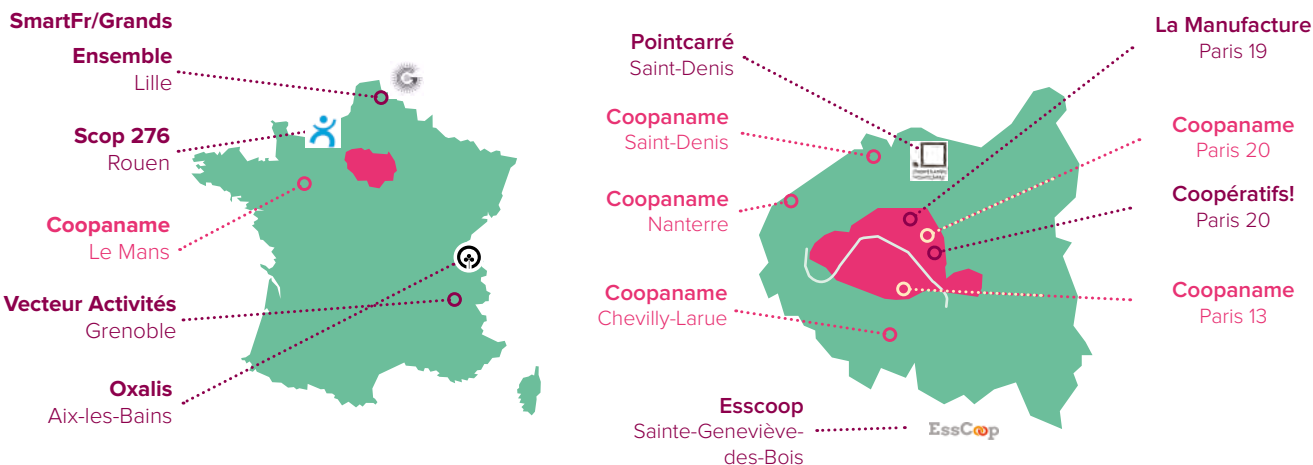


Dans la bouche d'une fille
Par un collectif de 22 autrices âgées de 18 à 65 ans, avec la contribution de Valérie Thierry.

31 mars 2021
Éditions Albin Michel

Dans cet ouvrage intergénérationnel sont abordés tous les champs où le sexisme s'exprime, de la remarque faussement « anodine » à la violence la plus insupportable.

Points d'accueil de Coopaname et des coopératives associées



Merci à tous-tes

aux petites et grandes mains qui ont contribué à la rédaction des contenus :

Maryline Baboux,
Justine Ballon,
Florence Baudier,
Marie Ange Benraissi,
Chloé Bourrel,
Véronique Bousquet,
Audrey Calmels,
Paul Charron,
Anne-Sophie Claude,
Patrick Delemme,
Noémie de Grenier,
Hannibal Guy,
Gaëlle Hautbois,
Pascale Hayter,
Carine Julien,
Behgam Kazemzadegan,

Mamadou Konté,
Egmont Labadie,
Hélène Lacaze,
Alexandra Lanque,
Véronique Lay,
Jonathan Lee,
Cathy Lefloch,
Patrick Lemoine,
Viviane Leroy,
Marie Lesage,
Vincent Lucy,
Isabelle Nony,
Anne Peter-Geffrier,
Nathalie N'Koumé,
Anne-Lise de Pauw,
Patriss Phemius,

Étienne Pitois,
Anne-Gaëlle Rolland,
Valérie Rosenwald,
Sébastien Rossano,
Adrien Saumier,
Valérie Thierry,
la marque Timon-Ethics,
Thibault Telliez,
Hélène Vandenbilcke,
Stéphane Veyer,
le collectif Santé Travail,
le comité Formation,
le comité d'engagement,
le CSE.

Conception graphique :

Jean Robert - YASHU assisté de Louise Bouton

Crédits photos : Jérémie Wach-Chastel et toutes celles et ceux qui nous ont transmis des photos!

Dessins : Paul Duflot

Correction : Julie Galante Fouquet



SIÈGE SOCIAL :
3/7 rue Albert Marquet
75020 Paris

01 43 71 82 69
coop@coopaname.coop
www.coopaname.coop



îledeFrance



seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT



Coopaname
faire société

